

## Aviso de Privacidad

Seguros SURA S.A. de C.V. conocida como "SURA", con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos No. 2448, Colonia Altavista, C.P. 01060 Ciudad de México, hace del conocimiento a sus Clientes, Proponentes o Solicitantes, Contratantes, Asegurados y Beneficiarios, que sus datos personales serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguro, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros, cobrar las primas del seguro, mantener o renovar sus pólizas de seguro, para prevención de fraude u operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y la normatividad vigente así como las obligaciones existentes entre Usted y SURA. Le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias como son el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial.

Nuestro Aviso de Privacidad Integral así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de Internet [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con Usted.

*"Actúo en nombre y por cuenta propia"*

Firma:



Nombre:

Luisiana Mora Márquez.

Fecha:

18 / Noviembre 2021





ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
REGISTRO CIVIL  
GOBIERNO DEL ESTADO DE  
GUANAJUATO

No. DE CONTROL

642592

ACTA DE NACIMIENTO

SECC 1

CLAVE DE REGISTRO E IDENTIDAD PERSONAL

1 1 0 1 4 0 4 9 9 0 0 2 8 7 6

CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION

SECRETARIA DE GOBIERNO

OFICIALIA No.	LIBRO No.	ACTA No.	LOCALIDAD	FECHA DE REGISTRO
04	02	00287	RIO LAJA	DIA MES AÑO
MUNICIPIO O DELEGACION				
ENTIDAD FEDERATIVA				
GUANAJUATO				12 10 99

REGISTRADO

SEXO: MASCULINO (X) FEMENINO ( )

NOMBRE: FRANCISCO ALONSO MARTINEZ MORA  
FECHA DE NACIMIENTO: 24 Agosto 1999 HORA 09:55 NACIONALIDAD Mexicana  
LUGAR DE NACIMIENTO: Dolores Hidalgo México  
FUE REGISTRADO: VIVO (X) MUERTO ( ) No. DE CERTIFICADO DE NACIMIENTO s/n  
COMPARECIO: EL PADRE ( ) LA MADRE ( ) AMBOS (X) REGISTRADO ( ) PERSONA DISTINTA ( )

PADRES

NOMBRE DEL PADRE: FRANCISCO ROBERTO MARTINEZ PEREZ EDAD 28 AÑOS  
DOMICILIO: Río Nilo 850 Fracc. San Cristobal Dolores Hidalgo Guanajuato  
FECHA DE NACIMIENTO: 25 Agosto 1971 NACIONALIDAD Mexicana CERTIFICADA: SI ( ) NO ( )  
LUGAR DE NACIMIENTO: México, Distrito Federal  
NOMBRE DE LA MADRE: LUISIANA MORA MARQUEZ EDAD 27 AÑOS  
DOMICILIO: Río Nilo 850 Fracc. San Cristobal Dolores Hidalgo Guanajuato  
FECHA DE NACIMIENTO: 01 Marzo 1972 NACIONALIDAD Mexicana CERTIFICADA: SI ( ) NO ( )  
LUGAR DE NACIMIENTO: San Luis Potosí, S. L. P.

ABUELOS

ABUELO PATERNO: PEDRO EFRAIN MARTINEZ RIOS NACIONALIDAD: Mexicana  
ABUELA PATERNA: JUANA MARIA ASUNCION ALEJANDRA PEREZ NACIONALIDAD: Mexicana  
DOMICILIO(S): Baja California Norte # 21 Dolores Hidalgo, Guanajuato  
ABUELO MATERNO: JOSE LUIS MORA MORALES NACIONALIDAD: Mexicana  
ABUELA MATERNA: GILDA MARQUEZ ARANDA NACIONALIDAD: Mexicana  
DOMICILIO(S): Plata # 38 Fracc. La Esperanza Dolores Hidalgo, Guanajuato

TESTIGOS

NOMBRE: NORMA GONZALEZ RODRIGUEZ NACIONALIDAD: Mexicana  
DOMICILIO: Hidalgo s/n Río Laja, Guanajuato EDAD 28 AÑOS  
NOMBRE: CRISTINA TORRES RODRIGUEZ NACIONALIDAD: Mexicana  
DOMICILIO: Nicolás Bravo # 8 Río Laja, Guanajuato EDAD 45 AÑOS

PERSONA DISTINTA A LOS PADRES QUE PRESENTA AL REGISTRADO

NOMBRE: PARENTESCO: - - -  
DOMICILIO: - - -

FIRMAS DE LOS PADRES O DE LA PERSONA DISTINTA QUE PRESENTA AL REGISTRADO

FIRMAS DE LOS TESTIGOS

HUELLA DIGITAL DEL REGISTRADO

SE DIO LECTURA A LA PRESENTE ACTA Y CONFORMES CON SU CONTENIDO LA RATIFICAN Y FIRMAN QUIENES EN ELLA INTERVINIERON Y SABEN HACERLO Y QUIENES NO, IMPRIMEN SU HUELLA DIGITAL. DOY FE:

SELLO DE LA OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL

EL C. OFICIAL

04

DEL REGISTRO CIVIL

albina Granados Méndez

PULGAR DERECHO

NOMBRE

FIRMA

LA PRESENTE ACTA TIENE ANEXAS LAS ANOTACIONES SIGUIENTES:

No. DE RECIBO A DOMICILIO (1) EN OFICINA (2) COSTO \$

RIO LAJA  
MPIO. DE DOLORES HIDALGO, GTO.  
- INTERESADO -



FOLIO

A11 5037969



**ESTADO DE GUANAJUATO**  
**DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL**  
**DEFUNCION**

EN NOMBRE DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUANAJUATO, CERTIFICO QUE EN EL ARCHIVO DE LA OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL No. 01 DEL MUNICIPIO DE DOLORES HIDALGO CUNA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL SE ENCUENTRA ASENTADA LA PRESENTE ACTA:

OFICIALIA	LIBRO	ACTA No.	CRIP	CURP
01	5	00902	110140499002876	MAMF990824HGTRRR06

LUGAR DE REGISTRO: DOLORES HIDALGO, DOLORES HIDALGO CUNA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL, DOLORES HIDALGO CUNA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL, GUANAJUATO  
FECHA DE REGISTRO: 9 DE SEPTIEMBRE DE 2021

**DATOS DEL FINADO**

NOMBRE: FRANCISCO ALONSO MARTINEZ MORA  
SEXO: MASCULINO NACIONALIDAD: MEXICANA  
FECHA DE NACIMIENTO: 24 DE AGOSTO DE 1999 EDAD: 21 Año(s), -- Mes(es), -- Dia(s), -- Hr, -- Min  
LUGAR DE NACIMIENTO: DOLORES HIDALGO, DOLORES HIDALGO, GUANAJUATO, MEXICO  
NOMBRE DEL PADRE: FRANCISCO ROBERTO MARTINEZ PEREZ  
NOMBRE DE LA MADRE: LUISIANA MORA MARQUEZ

**DATOS DEL FALLECIMIENTO**

FECHA DE DEFUNCION: 24 DE AGOSTO DE 2020 HORA DE DEFUNCION: 00:01 CERTIFICADO #: 212076947  
LUGAR DE FALLECIMIENTO: CAMINO DE TERRACERIA LA PALMILLA-SAN ISIDRO, DOLORES HIDALGO, DOLORES HIDALGO, GUANAJUATO, MEXICO

CAUSAS DEL FALLECIMIENTO: DESTINO DEL CADAVER: INHUMACION  
PARTE I: INDETERMINADA

PANTEON O CREMATARIO: NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES, CARR. DOLORES A GUANAJUATO KM 1.5, DOLORES HIDALGO, GUANAJUATO, MEXICO  
MEDICO QUE CERTIFICA: ISOLINE DEL CARMEN SERVIN BALDERAS CEDULA PROF.: 8551815

**DATOS DEL COMPARECIENTE**

NOMBRE DECLARANTE: VICTOR ALFONSO RAMIREZ MOJICA EDAD: 22  
PARENTESCO: NINGUNO

SE EXTIENDE LA PRESENTE CONFORME A LO DISPUESTO POR LOS ARTICULOS 56 DEL CODIGO CIVIL PARA DEL ESTADO GUANAJUATO, ASI COMO 51 FRACCION IV Y 177 DEL REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE GUANAJUATO. DOLORES HIDALGO CUNA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL, DOLORES HIDALGO CUNA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL A 19 DE OCTUBRE DE 2021

NOMBRE Y FIRMA DEL  
OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL

LIC. MARTIN GERARDO SORIANO PEREZ

Precio: \$154.00

53/140120/531470/677171

SELLO DE LA OFICINA



5037969-5037969



FOLIO

A11 0506502



**ESTADO DE GUANAJUATO**  
**DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL**  
**NACIMIENTO**

EN NOMBRE DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUANAJUATO, CERTIFICO SER CIERTO QUE EN EL LIBRO No. 2 DE NACIMIENTOS QUE EXISTE EN EL ARCHIVO DE LA OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL No. 01 DOLORES HIDALGO DEL MUNICIPIO DE DOLORES HIDALGO SE ENCUENTRA ASENTADA EL ACTA No. 00744 DE FECHA 8 DE ABRIL DE 1972 DEL TENOR SIGUIENTE:

OFICIALIA	LIBRO	ACTA No.	CRIP	CURP
01	2	00744	110140172007440	-----
FECHA REGISTRO: 8 DE ABRIL DE 1972				
LUGAR DE REGISTRO: DOLORES HIDALGO, DOLORES HIDALGO, GUANAJUATO				
<b>DATOS DEL REGISTRADO</b>				
NOMBRE: LUISIANA MORA MARQUEZ				
FECHA NACIMIENTO: 1 DE MARZO DE 1972 HORA: 03:45				
LUGAR NACIMIENTO: SAN LUIS POTOSI, SAN LUIS POTOSI, SAN LUIS POTOSI, MEXICO				
NACIONALIDAD: MEXICANA REGISTRADO: VIVO SEXO: FEMENINO COMPARECIO: AMBOS				
<b>DATOS DE LOS PADRES:</b>				
NOMBRE PADRE: JOSE LUIS MORA -----				
NACIONALIDAD: MEXICANA EDAD PADRE: 22				
NOMBRE MADRE: GILDA MARQUEZ DE MORA				
NACIONALIDAD: MEXICANA EDAD MADRE: 21				
<b>DATOS DE LOS ABUELOS:</b>				
NOMBRE ABUELO PATERNO: LUIS MORA NANDEZ				
NACIONALIDAD: ----- EDAD: -----				
NOMBRE ABUELA PATERNA: HERMELINDA MORALES DE MORA				
NACIONALIDAD: ----- EDAD: -----				
NOMBRE ABUELO MATERNO: J. CRUZ MARQUEZ				
NACIONALIDAD: ----- EDAD: -----				
NOMBRE ABUELA MATERNA: JULIA YOLANDA ARANDA MARQUEZ				
NACIONALIDAD: -----				
<b>PERSONA DISTINTA DE LOS PADRES QUE PRESENTA AL REGISTRADO</b>				
NOMBRE: ----- PARENTESCO: -----				
NACIONALIDAD: ----- EDAD: -----				

SE EXTIENDE LA PRESENTE CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 56 DEL CODIGO CIVIL VIGENTE DEL ESTADO. DOLORES HIDALGO, GUANAJUATO. A 31 DE MARZO DE 2017

NOMBRE Y FIRMA DEL  
OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL

LIC. MARCELINO DORANTES HERNANDEZ

SELLO DE LA OFICINA



Precio: \$131.00

53/140110/404659/553218



BENEFICIOS SEGURO DE VIDA + SERVICIO FUNERARIO					PRECIO SEGURO
TITULAR + PAREJA + HIJOS \$15,000 pesos en caso de fallecimiento por cualquier causa <sup>2</sup>	TITULAR \$15,000 pesos adicionales en caso de fallecimiento accidental <sup>2</sup>	TITULAR \$25,000 pesos en caso de diagnóstico positivo de cáncer <sup>3</sup>	PAREJA \$15,000 pesos en caso de diagnóstico positivo de cáncer <sup>3</sup>	TITULAR \$200 pesos por cada día hospitalizado del titular en caso de enfermedad o accidente <sup>4</sup>	\$205.00 pesos al ciclo
TITULAR + PAREJA + HIJO (S) Ataúd estándar + Traslado del cuerpo + Arreglo floral + Asesoría telefónica en trámites legales + Sala de Velación <sup>5</sup>					
Sin Servicio Funerario					\$160.00 pesos al ciclo

<sup>1</sup> No se cubre suicidio o tentativa de suicidio. Edad de aceptación titular: 18 a 80 años con cancelación a los 81 años cumplidos. Edad de aceptación pareja 18 a 74 años con cancelación a los 75 años cumplidos. Edad de aceptación hijo(s): 0 a 24 años con cancelación a los 25 años cumplidos, siempre y cuando sean solteros y dependientes económicos del titular asegurado. <sup>2</sup> Presentando acta de averiguación previa emitida por el Ministerio Público. Edad de aceptación: 18 a 80 años con cancelación a los 81 años cumplidos. <sup>3</sup> Se cubre primer diagnóstico positivo de cáncer femenino (cáncer de mama y cervicouterino) y cáncer masculino (cáncer de próstata, testículos y pulmón). No se cubren preexistencias ni cáncer in situ. Edad de aceptación titular: 18 a 80 años con cancelación a los 81 años cumplidos. Edad de aceptación pareja 18 a 74 años con cancelación a los 75 años cumplidos. <sup>4</sup> Edad de aceptación titular: 18 a 80 años con cancelación a los 81 años cumplidos, no se cubren preexistencias, no aplica maternidad. Se considera hospitalización más de 24 horas y se pagan máximo 30 días naturales. No cubre atenciones ambulatorias. <sup>5</sup> Solo se otorgará la asistencia funeraria a aquel asegurado donde se refleje su contratación en la última Solicitud de Crédito Grupal firmada de Financiera Contigo. Para solicitar la asistencia es necesario llamar al 800 890 2213 para realizar la gestión de la asistencia funeraria al momento del fallecimiento del titular, pareja o hijo(s). Aplican mismos términos, condiciones y restricciones que la póliza de seguros de vida.

## CONSENTIMIENTO DEL SEGURO

Otorgo mi consentimiento para formar parte del seguro colectivo de vida grupo y vida deudores, contratado a través de CEGE CAPITAL SAPI de CV SOFOM ENR (Financiera Contigo) en mi nombre y para tal efecto proporciono la siguiente información:

NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR:	Luisiana Mora Marquez	FECHA NACIMIENTO:	01-03-1972
NOMBRE COMPLETO DE LA PAREJA:	Francisco Roberto Martinez Perez	FECHA NACIMIENTO:	25-8-1973
NOMBRE COMPLETO DE HIJO 1:	Pedro Daniel Martinez Mora	FECHA NACIMIENTO:	11-1-2000
NOMBRE COMPLETO DE HIJO 2:	Francisco Alonso Martinez Mora	FECHA NACIMIENTO:	24-8-1999
NOMBRE COMPLETO DE HIJO 3:		FECHA NACIMIENTO:	
NOMBRE COMPLETO DE HIJO 4:		FECHA NACIMIENTO:	
NOMBRE COMPLETO DE HIJO 5:		FECHA NACIMIENTO:	
NOMBRE COMPLETO DE HIJO 6:		FECHA NACIMIENTO:	
NOMBRE COMPLETO DE HIJO 7:		FECHA NACIMIENTO:	

## DECLARACIÓN DE BENEFICIARIOS

NOMBRE COMPLETO	PARENTESCO	FECHA DE NACIMIENTO	%
Francisco Roberto Martinez Perez	Esposo	25-8-1973	100%
			100%

En el caso de que se desee nombrar beneficiarios designados a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización. Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones. La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicional de disponer de la suma asegurada.

Firma del Cliente: 

Fecha: 24-08-2020

Certifico que los datos que aparecen en la presente concuerdan con los que obran en nuestro poder.



 MÉXICO INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
CREDENCIAL PARA VOTAR





NOMBRE  
MORA  
MARQUEZ  
LUISIANA  
DOMICILIO  
C RIO NILO 856  
FRACC SAN CRISTOBAL 37800  
DOLORES HGO CUNA D LA INDEPEN NAL, GTZ


FECHA DE NACIMIENTO  
01/03/1972  
SEXO M

CLAVE DE ELECTOR MRMRLS72030124M401  
CURP MOML720301MSPRRS02 AÑO DE REGISTRO 2015 00

ESTADO 11 MUNICIPIO 014 SECCIÓN 0760  
LOCALIDAD 0001 EMISIÓN 2015 VIGENCIA 2025



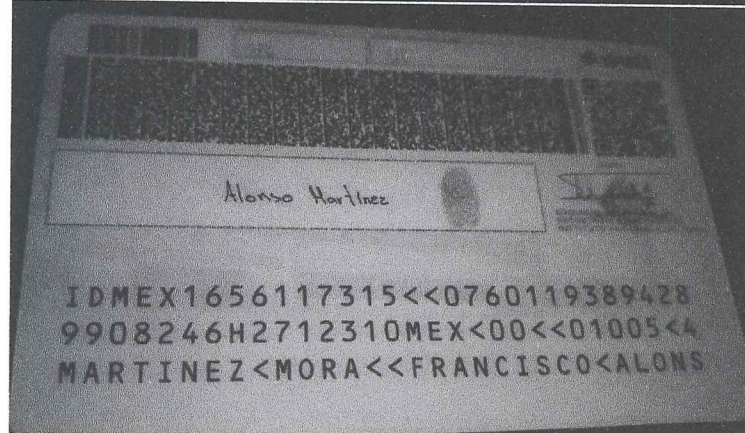
  INE



EDUARDO MEDINA  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL  
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

IDMEX1362106584<<0760104264395  
7203017M2512314MEX<00<<09808<6  
MORA<MARQUEZ<<LUISIANA<<<<<<<<







**VAZQUEZ MENDEZ CLAUDIA ELIZABETH A PAGAR:**

LOMA DEL BOSQUE 116 B CP.37800  
FRACC LOMAS DEL PARQUE  
LOMA BONITA. C.P. 37800  
DOLORES HIDALGO SUBU, GTO

**\$107**

(CIENTO SIETE PESOS M.N.)

**NO. DE SERVICIO :** 071171000682

**RMU :** 37800 17-10-06 VAMC-890124 005 CFE

**LÍMITE DE PAGO:** 06 SEP 21

**CORTE A PARTIR:**  
07 SEP 21

**TARIFA:** 01 **NO. MEDIDOR:**F104HN **MULTIPLICADOR:**1

**PERIODO FACTURADO:** 23 JUN 21 - 23 AGO 21

**¡PAGA EL RECIBO DE LUZ  
DESDE TU CELULAR!**



**APP CFE CONTIGO**  
¡Descárgala ya!



Google Play AppGallery AppStore

**VISA**

Concepto	Lectura actual		Lectura anterior		Total periodo	Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida	Estimada	Medida	Estimada			
<b>Energía (kWh)</b>	00410		00313		97		
Básico					97	0.867	84.09
Suma					97		84.09



Este gráfico refleja tu nivel de consumo. A menor uso, mayor apoyo.

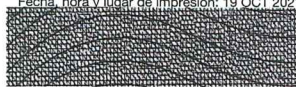
Subtotal

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista					Desglose del importe a pagar	
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)	Concepto	Importe (MXN)
Suministro	95.70	0.00	0.00	95.70	Energía	84.09
Distribución	0.00	0.00	114.04	114.04	IVA 16%	13.45
Transmisión	0.00	0.00	16.85	16.85	Fac. del Periodo	97.54
CENACE	0.00	0.00	0.81	0.81	DAP <sup>2</sup>	10.09
Energía	0.00	0.00	67.42	67.42	Adeudo Anterior	103.23
Capacidad	0.00	0.00	43.65	43.65	Su Pago	103.00-
SCnMEM <sup>(1)</sup>	0.00	0.00	0.56	0.56	<b>Total</b>	<b>\$107.86</b>

**Apoyo Gubernamental 254.94**

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.

Fecha, hora y lugar de impresión: 19 OCT 2021 10:16:01 hrs. YUCATÁN 9 CENTRO DOLORES HIDALGO DOLORES HIDALGO GUANAJUATO MEXICO 37800



**\$107**

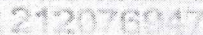
(CIENTO SIETE PESOS M.N.)

36DP08P023600900

Repartir

-1-





212076947

ATENCIÓN AL PERSONAL DEL REGISTRO CIVIL PARA ENTREGA DE CERTIFICADOS Y LA SELECCIÓN DE LA





**AGENCIA DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL**  
**SERVICIO MÉDICO FORENSE REGIÓN "D"**  
SMFD: 1302/2020  
Carpeta de Investigación: 121462/2020  
Oficio: 1401/2020

Asunto: **RECONOCIMIENTO MÉDICO LEGAL**

**LICENCIADO**  
**AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO DE LA**  
**UNIDAD ESPECIALIZADA EN TRAMITACION COMUN**  
**DOLORES HIDALGO, GUANAJUATO.**  
**P R E S E N T E:**

La que suscribe **ISOLINE DEL CARMEN SERVIN BALDERAS** Perito Médico Legista de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Guanajuato, adscrita a la Agencia de Investigación Criminal Región "D", con número de empleado 35635, con Cédula Profesional 8551815, con fundamento en los artículos 131, 273 y 274 del Código Nacional de Procedimientos Penales; designada para intervenir dentro de la Carpeta de Investigación citada al rubro y en cumplimiento a su oficio, emito el presente:

### **INFORME PERICIAL DE RECONOCIMIENTO MÉDICO LEGAL**

#### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En respuesta a su atento oficio en donde solicita realizar la práctica de **NECROPSIA** de los Restos Humanos del género humano, del cual se desconoce sexo y quien al momento se encuentra como **FRAGMENTOS OSEOS señalados como INDICIO 1**, se solicita determinar:

- I. Asentara la filiación del cuerpo examinado, precisando sus señas particulares;
- II. Dictaminara cuál fue la probable hora y fecha de la muerte.
- III. Describirá las lesiones que presente exteriormente, precisando su ubicación y naturaleza;
- IV. Determinará con qué instrumento, objeto o arma pudieron ser producidas tales lesiones;
- V. Procederá a la apertura de las cavidades craneana, torácica, abdominal describiendo las lesiones internas que en ellas se encuentren, precisando sus trayectos, los órganos y vísceras que hayan interesado;
- VI. Precisarán si en tales cavidades u órganos existen sustancias tóxicas o de cualquier otra naturaleza que pudieron haber influido en la causa de la muerte, precisando, en su caso, si es necesario el análisis químico de dichas sustancias tóxicas, en su caso hará los cortes necesarios;
- VII. Dictaminara cuál fue la causa o causas de la muerte.
- VIII. Recabar en caso viable muestra de frotis de uñas de ambas manos del cadáver antes citado.
- IX. Extraer de ser posible, muestras biológicas pertinentes para posterior estudio de genética;
- X. Recabar de ser posible, muestras de pólvora deflagrada de ambas manos del cadáver de referencia.
- XI. Recabar dicha decadactilar de la región palmar de ambas manos.

#### **2.- MATERIAL**

1. El de necro cirugía: Uniformes quirúrgicos, botas, cubre bocas, gorros, batas guantes de látex. Sobre plancha metálica, para lo cual fue necesario: mangos de bisturí metálico, con hojas de acero inoxidable, pinzas de disección, arco y segueta, cincel, cinta métrica flexible, fibras sintéticas, bolsas de plástico en diferentes tamaños, cinta Diúrex, plumón permanente.
2. Cámara fotográfica digital Marca Sony Cyber-Shot DSC-HX1

#### **3.- METODOLOGÍA**

Por medio del Método Científico, utilizando sus herramientas (métodos de conocimiento): Observacional, Inductivo, deductivo y analítico. El método científico: método de investigación utilizado en la producción de conocimiento en las ciencias. Observación: Mediante este se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en el objeto de conocimiento. Método inductivo: Se inicia por la observación de fenómenos particulares con el propósito de llegar a conclusiones o premisas de carácter general. Método deductivo: Se inicia por la observación de fenómenos de carácter general y llega a identificar explicaciones de carácter particular. Método de análisis: Se inicia por la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad para establecer la relación causa-efecto entre los elementos que componen el objeto de investigación.

#### **4.- TÉCNICA**





AGENCIA DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
SERVICIO MÉDICO FORENSE REGIÓN "D"  
SMFD: 1302/2020  
Carpeta de Investigación: 121462/2020  
Oficio: 1401/2020

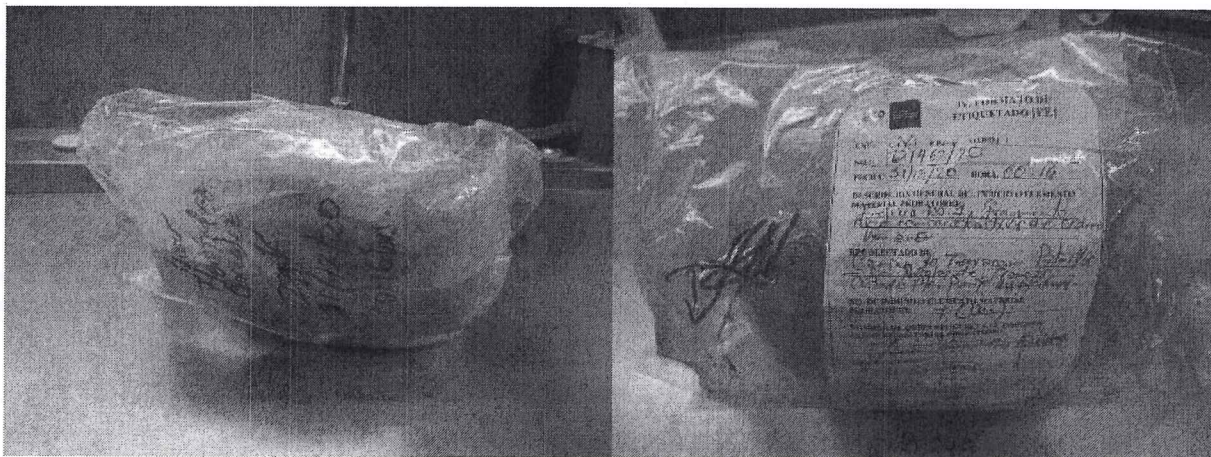
Asunto: RECONOCIMIENTO MÉDICO LEGAL

Se realiza fijación fotográfica y descripción de los restos óseos que se tienen a la vista, para posteriormente cerrar el cráneo con arco y sequeta, siendo un corte circular, se retira la calota para observar la cavidad craneana.

##### 5.- ACTIVIDADES REALIZADAS

Me constituí en el Servicio Médico Forense de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, siendo las 07:00 horas del día 31 de diciembre del 2020 y se procedió a la revisión de los mencionados restos.

Se tiene a la vista bolsa de plástico transparente la cual se encuentra etiquetada, embalada y rotulada por el perito criminalista JAVIER HERNANDEZ GONZALEZ, donde señala dichos restos como "INDICIO NO. 1. FRAGMENTOS ÓSEOS CON CARACTERÍSTICAS DE CRANEO HUMANO" quien realiza levantamiento de restos en Costado sur del Puente Los Martínez, Camino Terracería Palmillas – San Isidro en Municipio de Dolores Hidalgo, Guanajuato, iniciando el levantamiento y trasladados a las 00:20 horas; recibido en el lugar de intervención por el C.EDUARDO MORALES AGUILAR, AIC Especialista Técnico, en funciones de chofer de ambulancia, para su traslado a las instalaciones del SEMEFO, de San Miguel de Allende, Guanajuato y se mantiene en resguardo hasta la hora señalada para realizar el Reconocimiento Médico Legal ya que a restos y fragmentos óseos no se les puede realizar la Necropsia suscrita.



Me presenté en el área de espera de las instalaciones del mismo y pregunté de viva voz si hay algún abogado defensor o perito que venga a intervenir o a observar en el procedimiento de necropsia que se realizará, al no haber respuesta me trasladé dentro de la sala de necropsias, en donde me vestí de manera adecuada con uniforme quirúrgico, bata quirúrgica, gorro, cubre bocas, botas y guantes, para iniciar procedimiento.

Se procede a la fijación y extracción de los restos óseos para su revisión y análisis correspondiente.

Se tienen a la vista cráneo incompleto el cual se encuentran separados entre sí sin conservación de ninguna relación articular entre los mismos.







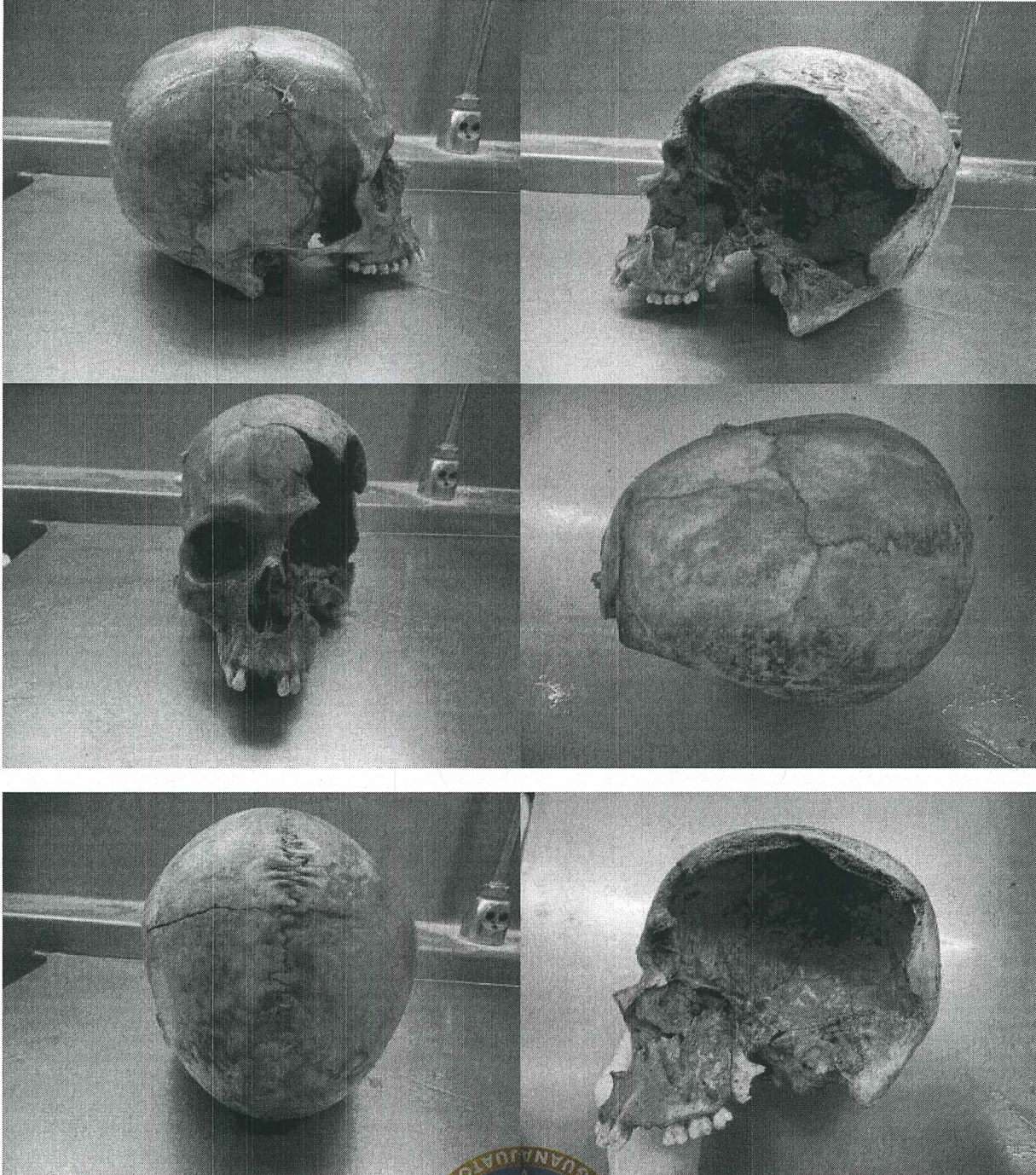
AGENCIA DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
SERVICIO MÉDICO FORENSE REGIÓN "D"

SMFD: 1302/2020

Carpeta de Investigación: 121462/2020

Oficio: 1401/2020

Asunto: RECONOCIMIENTO MÉDICO LEGAL

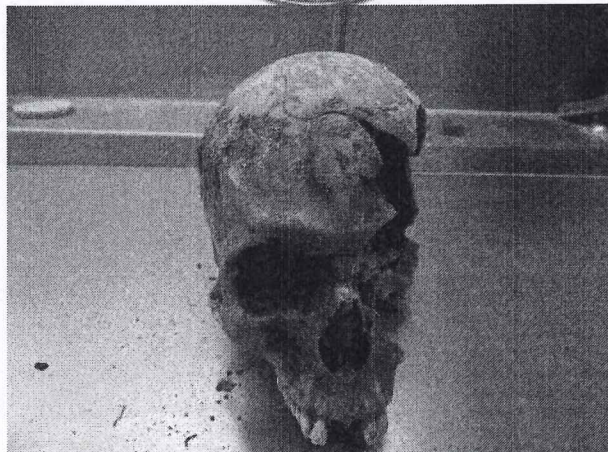






AGENCIA DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
SERVICIO MÉDICO FORENSE REGIÓN "D"  
SMFD: 1302/2020  
Carpeta de Investigación: 121462/2020  
Oficio: 1401/2020

Asunto: RECONOCIMIENTO MÉDICO LEGAL



#### CONCLUSIONES:

I.- Asentara la filiación del cuerpo examinado, precisando sus señas particulares;

SEXO:	NO VALORABLE	EDAD:	NO VALORABLE
CONFORMACIÓN:	INCOMPLETA	CONSTITUCIÓN:	NO VALORABLE
COLOR DE PIEL:	NO VALORABLE	CABELLO:	NO VALORABLE
COLOR DE CABELLO:	NO VALORABLE	INSERCIÓN:	NO VALORABLE
FRENTE:	NO VALORABLE	FORMA DE LOS OJOS:	NO VALORABLE
CEJAS:	NO VALORABLE	FORMA DE NARIZ:	NO VALORABLE
COLOR DE OJOS:	NO VALORABLE	FORMA DE LA CARA:	NO VALORABLE
BOCA:	NO VALORABLE	LABIOS:	NO VALORABLE
DENTICIÓN:	INCOMPLETA	MENTÓN:	NO VALORABLE
PABELLÓN AURICULAR:	NO VALORABLE	LÓBULO AURICULAR:	NO VALORABLE
BIGOTE:	NO VALORABLE	BARBA:	NO VALORABLE

#### DESCRIPCIÓN DE LOS RESTOS ÓSEOS EN ESTUDIO.

Se tiene a la vista restos óseos los que se conserva la morfología que permite establecer que si corresponden a la especie humana.

Se identifican diversos restos óseos de los cuales se describen los siguientes:

Se encuentran diversos fragmentos los cuales corresponden a cráneo, por lo que es posible establecer si tienen relación entre sí. En cuanto a cráneo se encontró un único fragmento el cual está incompleto.

Dentro de los cuales se identifica occipital por presencia del agujero magno, parietal, así como maxilar superior, con conservación de algunas piezas dentales.

Se observa piezas dentales las cuales en la arcada dentaria superior con presencia de 12 piezas, con presencia de 3eros molares. Las piezas se encuentran conservadas en estado aceptable. Al unirlos, no se encuentra cráneo completo, con pérdida de fragmentos en bóveda siendo temporal, frontal y parietal izquierdo, además de macizo facial izquierdo.

De acuerdo a la ubicación de dichos orificios se establece un trayecto de atrás hacia adelante, de izquierda a derecha y ligeramente de abajo hacia arriba.

Por las características de la apófisis mastoides se observa prominente, la forma de las órbitas cuadradas, la glabella poco prominente, el palatino amplio son correspondientes al sexo masculino, sin embargo el ángulo de la rama mandibular que se logra ver del lado derecho no está vertica y no presenta protuberancia occipital por lo que es necesario estudio antropológico para confirmar.





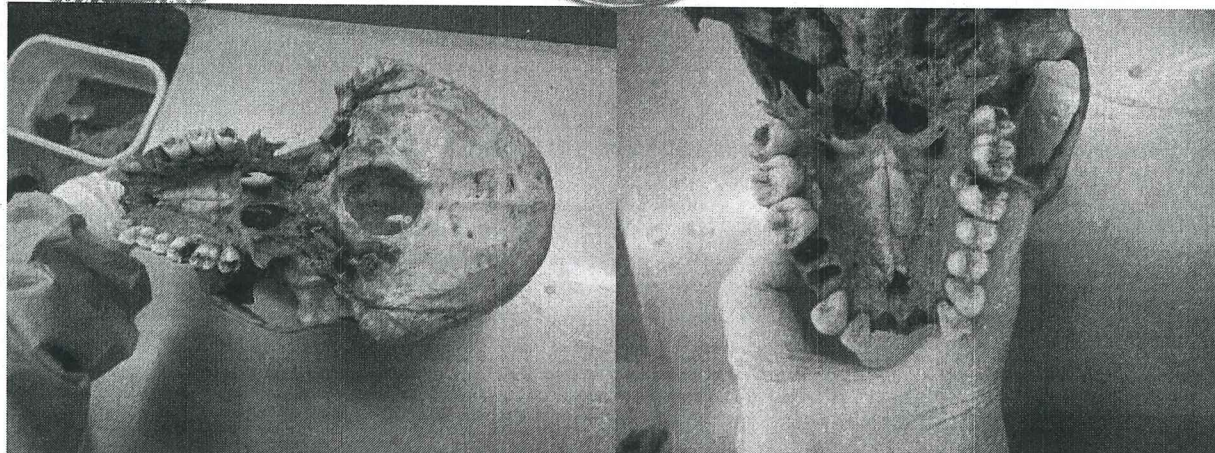
AGENCIA DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
SERVICIO MÉDICO FORENSE REGIÓN "D"

SMFD: 1302/2020

Carpeta de Investigación: 121462/2020

Oficio: 1401/2020

Asunto: RECONOCIMIENTO MÉDICO LEGAL



De acuerdo al número de huesos se determina que corresponden a 1 persona, sin poder establecer la relación completa entre dichos huesos, pero que sí corresponden a una persona.

VII. Así mismo de ser posible dictaminará cuál fue la causa o causas de muerte, y dictaminar cuál fue la probable hora y fecha de muerte.

#### TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO.

A pesar de que no se cuenta con la totalidad de los fragmentos óseos de cráneo se puede determinar que sufrió una fractura la cual la cual se considera mortal.

#### ANÁLISIS PERICIAL:

El cerebro es el órgano que controla el funcionamiento general del organismo cuya lesión merma la función neurológica, siendo la que dirige hacia el resto del cuerpo las funciones cardiovascular y de la respiración, indispensables para la supervivencia, y al encontrarse afectadas, ocasionan mediante la interrupción de los mecanismos del cuerpo, la imposibilidad de que el oxígeno llegue a su destino.

El traumatismo cráneo encefálico es una entidad en la cual existe lesión directa de las estructuras craneales, encefálicas o meníngeas que se presentan como consecuencia de un agente mecánico externo y que origina un deterioro funcional del contenido craneal secundario a un intercambio brusco de energía mecánica, incluyendo a todas aquellas causas externas que pudiesen causar conmoción, contusión, hemorragia o laceración del cerebro, cerebelo y tallo encefálico, lo cual significa que son muy diversos los mecanismos por lo que puede originarse un traumatismo cráneo encefálico, lo cuales van a ser todos aquellos que sean secundarios a la aplicación de fuerza física violenta, tales como caídas, donde el plano en donde el cráneo actúa como activo y el plano de caída (generalmente el suelo) es el pasivo, o puede ser de manera inversa, siendo cualquier objeto duro el activo y el cráneo el pasivo, con un intercambio brusco de energía o fuerza mecánica capaz de resultar en lesión.

Se aprecia que cursaba con edema cerebral, con hemorragia subaracnoidea, aunado al hematoma subdural, esto causa trastornos de la circulación, que se acompañen de hipoxia, es decir, disminución de oxigenación de cerebro, con esto se pone en marcha un círculo vicioso: con aparición de la hipoxia se hacen más permeables los vasos sanguíneos, aumenta el edema cerebral, lo que agrava la hipoxia ya existente, existiendo ruptura de uno o más vasos sanguíneos, irrumpiendo la sangre en el espacio subaracnoideo con una elevada presión que puede acompañarse o no de una disminución del nivel de conciencia, el cual puede ir desde la simple somnolencia hasta el coma profundo. Este aumento de volumen del cerebro causa un aumento de la presión intracraneal y la alta perfusión cerebral es inadecuada y priva al cerebro de oxígeno y otros substratos necesarios, ocasionando la muerte de la persona.

Así, por la pérdida de la integridad del encéfalo y por cantidad de la hemorragia se presentan alteraciones circulatorias (hemodinámicas), que se traducen en un choque hipovolémico de tipo hemorrágico por la disminución del volumen circulatorio sistémico, lo cual es incompatible con la vida, por ello se consideran de tipo mortal, por lesión a diversos órganos, causaron en su conjunto la muerte de la persona.





**AGENCIA DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
SERVICIO MÉDICO FORENSE REGIÓN "D"**

**SMFD: 1302/2020**

**Carpeta de Investigación: 121462/2020**

**Oficio: 1401/2020**

**Asunto: RECONOCIMIENTO MÉDICO LEGAL**

VIII. Recabe muestras para posteriores estudios en materia de genética forense.

Dos piezas dentales.

Los cuales se etiquetan, embalan y se realiza Cadena de Custodia para su posterior envío a Genética Forense.

En cuanto al **cronotanatodiagnóstico**, este es de difícil determinación ya que se desconocen factores que influyeron en la reducción esquelética tales como condiciones tafonómicas como ubicación, temperatura, humedad, etc, así como factores modificantes del proceso de reducción natural, tales como exposición a fauna carroñera, a la intemperie, etc, siendo algunos con conservación de restos de tejido adheridos los cuales corresponden de 2 a 7 años, sin embargo algunos presentan blanqueamiento y depredación por lo que se debe corroborar por antropología forense.

## **9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

J.A. Gisbert Calabuig, Medicina legal y toxicología, 7ª edición, Ediciones Masson, 2006.  
Keith L. Moore, Arthur F. Dailey, Anne M. R. Agur, Anatomía con orientación clínica, 7ª edición Editorial LWW  
Patitó, José Ángel. Medicina Legal. 2ª ed. Ediciones Centro Norte. Argentina, 2001.  
Gomez, E. Tópicos Médicos Forenses. 5ª ed. Editorial SISTA. México 2008.  
Vargas Alvarado, E. Medicina Legal. 2ª ed, Editorial Trillas, México, 2005.  
A. Basile, Alejandro. Lesiones. Aspectos médico legales. Editorial Universidad, Buenos Aires, 1994.

## **10. CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN:**

Se emite Certificado de Defunción, con folio 210297158.

**ATENTAMENTE**

San Miguel de Allende, Guanajuato, a 31 de diciembre de 2020.

**ISOLINE DEL CARMEN SERVIN BALDERAS  
PERITO MÉDICO LEGISTA**







Agencia de Investigación Criminal  
Unidad de Identificación de Personas Fallecidas

No. de Oficio 17475/UIPF/2021

Referencias Oficio: SIN INFORMACIÓN

Documentos: C.I.: 121462/2020

Asunto: Se informa resultados  
"21 de Septiembre, Día Internacional de la Paz"

LIC. ESTHER AGREDA ZÚNIGA  
AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO DE  
LA UNIDAD DE TRÁMITE COMÚN 03  
DOLORES HIDALGO, C.I.N.

INFORME DE IDENTIFICACIÓN HUMANA POR MEDIO DE BASE DE DATOS DE ADN	
<b>Datos del No Identificado</b>	
Agencia:	UNIDAD DE TRÁMITE COMÚN 03
Ciudad:	DOLORES HIDALGO, C.I.N.
C.I.:	121462/2020
Oficio:	SIN INFORMACIÓN
Expediente Genética:	177/21
Identificación del Indicio:	FRAGMENTO DE FÉMUR DERECHO RECABADO DE MASCULINO NO IDENTIFICADO INDICIO 2 (clave de muestra 294/21)

<b>Datos de los Familiares</b>	
Agencia:	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Ciudad:	DOLORES HIDALGO, C.I.N.
Agente del M.P.:	LIC ANABEL DEL SOCORRO PÉREZ CRUZ
C.I.:	77690/2020
Oficio:	1656/2021
Expediente Genética:	2660/21
Nombre del o de los familiar(es):	LUISIANA MORA MÁRQUEZ (clave de muestra 3252/21) MADRE FRANCISCO ROBERTO MARTÍNEZ PÉREZ (clave de muestra 3253/21) PADRE PADRES DE FRANCISCO ALONSO MARTÍNEZ MORA

Del análisis genético realizado y registrado en la Base de Datos de ADN por el Laboratorio de Genética Forense de esta Fiscalía se encontró un resultado

### POSITIVO

del estudio de relación de parentesco en línea directa (Tipo Padres-Hijo) entre el perfil genético del Masculino No Identificado y los Familiares del desaparecido existiendo una Probabilidad de Paternidad mayor al 99.99999999999999%.

GUANAJUATO, GUANAJUATO A 01 DE SEPTIEMBRE DE 2021.

M. EN C. MA. DE LOURDES MINA BRAVO  
PERITO QUÍMICO EN MATERIA DE GENÉTICA FORENSE DE LA UNIDAD DE  
IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS FALLECIDAS



**FGEG**  
FISCALÍA GENERAL DEL  
ESTADO DE GUANAJUATO

UNIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE  
PERSONAS FALLECIDAS  
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN  
GENÉTICA  
GUANAJUATO, GTO

C.c.p.:

© Acuse

© Lic. Félix Eduardo Lorenzini Cruz, Titular de la Unidad Especializada en la Investigación de Delitos de Desaparición Forzada de Personas y Desaparición Cometida por Particulares, Región D.

© Lic. Anabel del Socorro Pérez Cruz, Agente del Ministerio Público de la Unidad Especializada en Investigación de Personas No Localizadas de la ciudad de Dolores Hidalgo, C.I.N., Guanajuato.

© Lic. Yolanda Ramírez Domínguez, Fiscalía Especializada en la Investigación de Delitos de Desaparición Forzada de Personas y Desaparición Cometida por Particulares, Guanajuato, Guanajuato.

© Dr. Omar Alfonso Jiménez Soto, Servicio Médico Forense de la Ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato.

© Archivo









UNIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS FALLECIDAS  
FICHA DE IDENTIFICACIÓN ANTROPOLÓGICA

C.I.	121462/2020
ID Único/Indicio	121462/2020-D-12759-12 INDICIO 1, 2, 4, 6

RASGO	MÉTODO	RESULTADO
SEXO	Walker 2008	MASCULINO
EDAD	Lamendin et al. 1992	27.7 ( $\pm 24.8$ ) años
ESTATURA	Menéndez 2018	175.9 ( $\pm 3.80$ ) cm
ANCESTRÍA	Hefner 2009	CAUCÁSICO

**Características individualizantes:**

La maxila y mandíbula presentan pérdidas dentales posmortem y recesión gingival evidente. Sin presencia de terceros molares inferiores y caries oclusal en 16, 18, 37 y 46, caries vestibular en 36. Mordida clase I.

**Observaciones:**

Restos óseos de individuo adulto masculino. Los indicios vienen marcados en bolsas diferentes, el cráneo señalado como indicio 1 y la mandíbula y parte de la bóveda craneana junto con parte del esqueleto axial y apendicular como indicio 2, 4, 6, todos corresponden a un mismo individuo en características anatómicas y antropológicas.







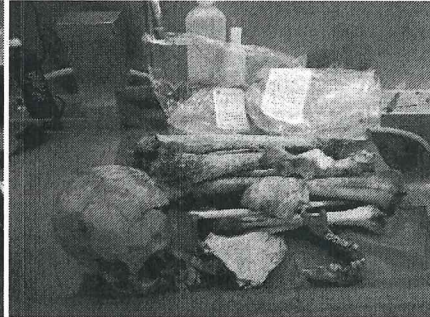
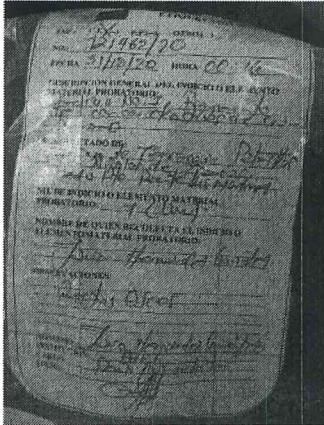


Agencia de Investigación Criminal  
Unidad de Identificación de Personas Fallecidas  
Cédula de Odontología Forense  
Dentición adulta

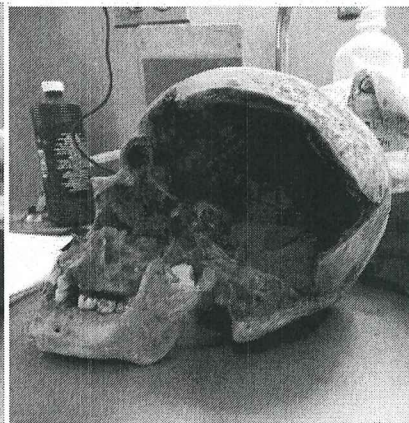
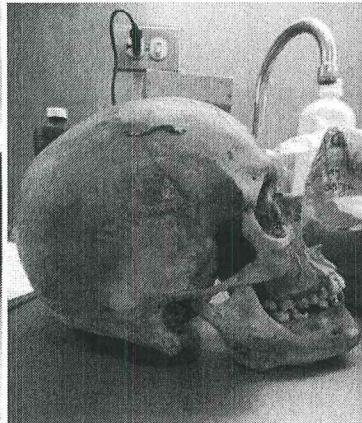
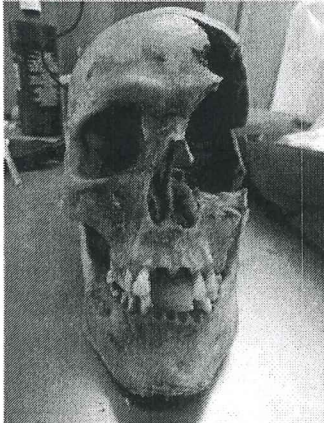
## Anexo

### FOTOGRAFÍAS

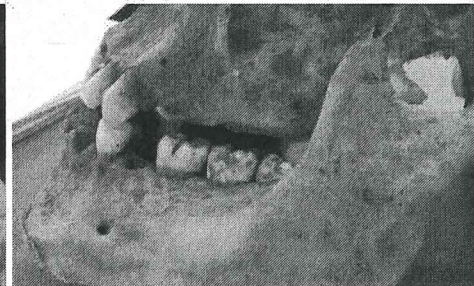
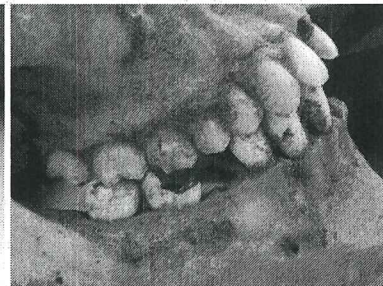
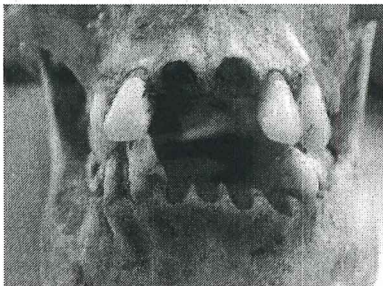
#### Vista general



#### Perfil anterior, derecho e izquierdo



#### Oclusión anterior, derecha e izquierda







Carpeta de Investigación n° 121462/2020 INDICIO 1, 2, 4, 6 ID archivo único: 121462/2020-D-12759-12

Sexo: Masculino ☒ Femenino ☐ N/d ☐ Método empleado: Walker 2008

Estimación de edad (Método de Lamendin et al.) 27.7 (±24.8) años

### Características dentales

(Anotar las iniciales en los recuadros y marcar las patologías, alteraciones, tratamientos etc. preferentemente usar colores)

	C		C				X	X			X	X	X	X	C	
	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
Maxila																
Derecho																
Mandíbula																
	X		C	X				X	X	X	X		X	C	C	X

C= Caries (rojo)  
R= Resina (azul marino)  
&= Amalgama (azul marino)  
I= Incrustación (azul marino) (anotar si es de metal o estética)  
CTM= Corona total metal (azul marino) (anotar el color del metal)  
CTE= Corona total estética (azul marino)  
PF= Prótesis fija (azul marino)  
PR= Prótesis removible (azul marino)  
PT= Prótesis total (azul marino)  
X= Ausencias (Ausencias azul marino antemortem/ rojo posmortem)  
FR= Fracturas (rojo y señalar en la pieza dental)

HI= Hipoplasia del esmalte (verde)  
MA= Manchas en los dientes (verde)  
DI= Desgaste incisal (azul cielo)  
DO= Desgaste oclusal (azul cielo)  
AB= Absceso (negro)  
Malposiciones (azul marino y marcar con flechas)  
JI= Diastemas (azul marino)  
Recesión gingival (naranja)  
Sarro (café)

### Medidas Lamendin

RH (altura raíz): 14.5 PH (altura periodontosis): 2 RTH (Altura transparencia): 0 Diente: 32

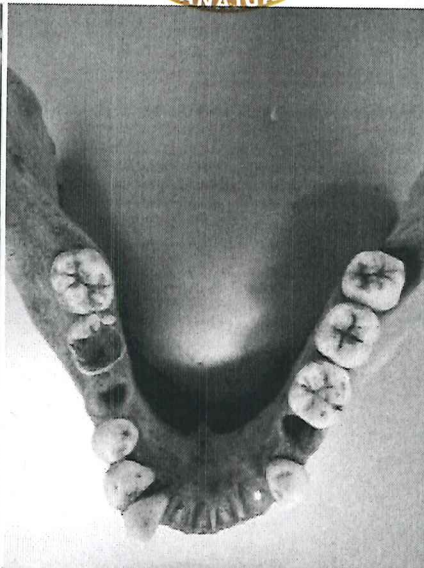
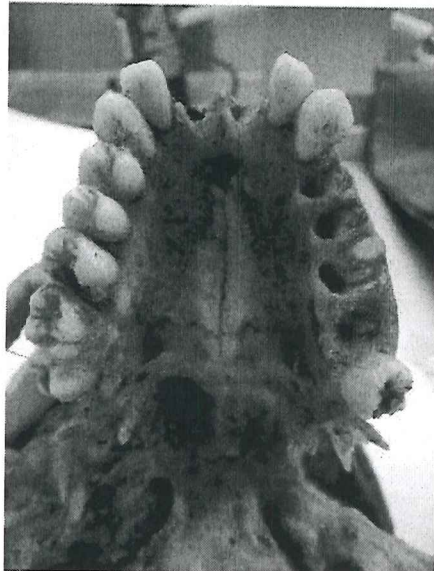
**Observaciones:** Restos óseos de individuo adulto masculino. Los indicios vienen marcados en bolsas diferentes, el cráneo señalado como indicio 1 y la mandíbula y parte de la bóveda craneana junto con parte del esqueleto axial y apendicular como indicio 2, 4, 6., todos corresponden a un mismo individuo en características anatómicas. La maxila y mandíbula presentan pérdidas dentales posmortem y recesión gingival evidente. Sin presencia de terceros molares inferiores y caries oclusal en 16, 18, 37 y 46, caries vestibular en 36. Mordida clase I.





Agencia de Investigación Criminal  
Unidad de Identificación de Personas Fallecidas  
Cédula de Odontología Forense  
Dentición adulta

Arcada superior e inferior



GUANAJUATO, GUANAJUATO A 6 DE ENERO DE 2021

ARQUEOLÓGA JANEVI JOANA CETINA BATÚN  
PERITO ANTROPÓLOGA  
UNIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS FALLECIDAS  
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO







## Estado de Cuenta por Cliente

CARTERA

Fecha de Impresión  
11/19/2021

Datos Generales del Grupo				Datos Generales del Cliente	
Región	REG6	Region Guanajuato Centro	Grupo	125282	GP INDEPENDENCIA DH
Sucursal	132	Dolores Hidalgo	Dirección:	Calle	LOMAS DEL BOSQUE
Aesor	4831	MARIA DEL ROCIO GARCIA SANDOVAL	Municipio	Dolores Hidalgo	Cuna de la Independencia Nació
			Colonía	Loma Bonita	
			Localidad	DOLORES HGO, CUNA DE LA INDEP. NAL.	

Referencia		Concepto		GP INDEPENDENCIA DH	
9410125282014					
		Crédito		158,427	
		Datos Crédito			

Ciclo		Tasa Fija Ordinaria Anual		Fecha Inicio		Fecha Fin	
1		20 Semanas		62.1%		24/08/2020	
Frecuencia		SEMANAL		124.1%		11/01/2021	
		CAT sin IVA		226%		N° de Pagos a Realizar	
						Capital Solicitado	
						Capital Otorgado	
						Interés Ordinario	
						Comisiones	
						Total a Pagar	
						Cuota	

Resumen									
Periodo de Pago		Fecha Corte		Fecha limite de Pago		Saldo Crédito		Saldo Crédito Vencido	
Cargos		11/01/2021 al 11/01/2021		11/01/2021		11/01/2021		11/01/2021	
Abonos		Intereses Ordinarios Pagados		Comisiones		Capital		Capital	
Capital Pagado		IVA Interés Ordinario Pagado		IVA Comisiones		Intereses		Intereses	
		Interés Moratorio		Total		Recargos		Recargos	
		IVA Interés Moratorio		Total		Total		Total	
No.	Fecha Progra	Fecha Real	Movimiento	Cargo	Abono	Pago Capital	Pago Int.	Pago Ord.	Pago Int.
1	24/08/2020		Originación	\$54,940.00					
2	31/08/2020		Pago	\$0.00	\$2,747.00	\$1,631.20	\$961.90	\$153.90	\$12,678.44
3	07/09/2020		Pago	\$0.00	\$231.14	\$0.00	\$199.26	\$31.88	\$11,562.64
4	07/09/2020		Pago	\$0.00	\$2,515.86	\$1,674.27	\$725.51	\$116.08	\$10,831.50
5	14/09/2020		Pago	\$0.00	\$476.18	\$0.00	\$410.50	\$65.68	\$10,420.91
6	14/09/2020		Pago	\$0.00	\$2,270.82	\$1,718.46	\$476.17	\$76.19	\$9,944.73
7	21/09/2020		Pago	\$0.00	\$687.25	\$0.00	\$592.46	\$94.79	\$9,352.00
8	21/09/2020		Pago	\$0.00	\$2,059.75	\$1,763.84	\$255.09	\$40.82	\$8,091.17
9	28/09/2020		Pago	\$0.00	\$887.36	\$0.00	\$764.96	\$122.39	\$7,326.21
10	28/09/2020		Pago	\$0.00	\$1,859.64	\$1,810.40	\$42.45	\$6.80	\$5,511.41
11	05/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,073.42	\$1,846.63	\$766.20	\$122.59	\$4,764.82
12	05/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,673.58	\$1,673.58	\$0.00	\$0.00	\$3,091.24
13	12/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,073.42	\$233.68	\$723.91	\$115.83	\$2,367.33
14	12/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,673.58	\$1,673.58	\$0.00	\$0.00	\$713.75
15	19/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,089.01	\$299.63	\$680.50	\$108.88	\$5,683.08
16	19/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,657.99	\$1,657.99	\$0.00	\$0.00	\$4,025.08
17	26/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,131.32	\$393.63	\$635.94	\$101.75	\$3,389.33
18	26/10/2020		Pago	\$0.00	\$1,615.68	\$1,615.68	\$0.00	\$0.00	\$1,783.68
19	02/11/2020		Pago	\$0.00	\$1,447.69	\$763.05	\$590.21	\$94.43	\$30,217.00
20	02/11/2020		Pago	\$0.00	\$1,299.31	\$1,299.31	\$0.00	\$0.00	\$28,917.70
21	09/11/2020		Pago	\$0.00	\$333.82	\$0.00	\$287.78	\$46.04	\$27,583.82









CEGE CAPITAL SAPI, de CV, SOFOM ENR

Paseo de la Reforma 2430 Lomas Altas Ciudad de México, Distrito Federal

Teléfono: +1 800-837-8760 Página: <http://www.cegocapital.com/>

Región REG8 Región Guanajuato Centro

Sucursal 132 Dolores Hidalgo

Aseor 4831 MARIA DEL ROCIO GARCIA SANDOVAL

Datos Generales del Grupo

DH INDEPENDENCIA DH

Grupo 125282 GP INDEPENDENCIA DH

Dirección: Calle LOMAS DEL BOSQUE

Municipio Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional

Colonias Loma Bonita

Localidad DOLORES HGO. CUNA DE LA INDEP. NAL.

Datos Generales del Cliente

Cliente 291663 LUISIANA MORA MARQUEZ

Estado de Cuenta por Cliente

CARTERA

Fecha de Impresión

11/19/2021

Referencia	9410125282014	Concepto	GP INDEPENDENCIA DH	Crédito	158,427	Datos Crédito	
Ciclo	1	Tasa Fija Ordinaria Anual	62.1%	Fecha Inicio	24/08/2020	Interés Ordinario	\$12,678.44
Plazo	20 Semanas	Tasa Fija Ordinaria Anual	124.1%	Fecha Fin	11/01/2021	Comisiones	\$0.00
Frecuencia	SEMANAL	CAT sin IVA	226%	Nº de Pagos a Realizar	20	Total a Pagar	\$54,940.00
						Cuota	\$2,747.00

Resumen									
Periodo de Pago		Fecha Corte		Fecha Limite de Pago		Saldo Crédito		Saldo Crédito Vencido	
Cargos		11/01/2021 al 11/01/2021		11/01/2021		11/01/2021		11/01/2021	
Abonos		Intereses Ordinarios Pagados		Comisiones		Capital		Capital	
Capital Pagado		IVA Interés Ordinario Pagado		IVA Comisiones		Intereses		Intereses	
		Interés Moratorio		Total		Recargos		Recargos	
		IVA Interés Moratorio		Total		Total		Total	
No.	Fecha	Movimiento	Cargo	Abono	Pago	Pago	Pago	Saldo	Saldo
Progra	Real				Int.	Int.	Int.	Int.	Com.
					Ord.	Ord.	Ord.	Ord.	
22	09/11/2020	Pago	\$0.00	\$2,413.18	\$255.49	\$40.88	\$0.00	\$21,751.82	\$0.00
23	16/11/2020	Pago	\$0.00	\$280.70	\$241.99	\$38.72	\$0.00	\$21,751.82	\$0.00
24	16/11/2020	Pago	\$0.00	\$2,466.30	\$253.10	\$40.49	\$0.00	\$19,579.12	\$0.00
25	23/11/2020	Pago	\$0.00	\$202.27	\$174.37	\$27.90	\$0.00	\$19,579.12	\$0.00
26	23/11/2020	Pago	\$0.00	\$2,544.73	\$271.26	\$43.40	\$0.00	\$17,349.05	\$0.00
27	30/11/2020	Pago	\$0.00	\$141.90	\$122.32	\$19.57	\$0.00	\$17,349.05	\$0.00
28	30/11/2020	Pago	\$0.00	\$2,605.10	\$272.56	\$43.61	\$0.00	\$15,060.11	\$0.00
29	07/12/2020	Pago	\$0.00	\$67.63	\$58.30	\$9.33	\$0.00	\$15,060.11	\$0.00
30	07/12/2020	Pago	\$0.00	\$2,679.37	\$284.48	\$45.51	\$0.00	\$12,710.73	\$0.00
31	14/12/2020	Pago	\$0.00	\$24.39	\$21.03	\$3.36	\$0.00	\$12,710.73	\$0.00
32	14/12/2020	Pago	\$0.00	\$2,695.58	\$268.27	\$42.93	\$0.00	\$10,326.34	\$0.00
33	14/12/2020	Pago	\$0.00	\$27.02	\$27.02	\$0.00	\$0.00	\$10,326.34	\$0.00
34	21/12/2020	Pago	\$0.00	\$2,665.47	\$234.42	\$37.51	\$0.00	\$7,905.78	\$0.00
35	21/12/2020	Pago	\$0.00	\$81.53	\$81.53	\$0.00	\$0.00	\$7,905.78	\$0.00
36	28/12/2020	Pago	\$0.00	\$2,605.56	\$178.09	\$28.49	\$0.00	\$5,425.27	\$0.00
37	28/12/2020	Pago	\$0.00	\$141.44	\$141.44	\$0.00	\$0.00	\$5,425.27	\$0.00
38	04/01/2021	Pago	\$0.00	\$2,624.25	\$120.26	\$19.24	\$0.00	\$2,799.08	\$0.00
39	04/01/2021	Pago	\$0.00	\$122.75	\$122.75	\$0.00	\$0.00	\$2,799.08	\$0.00
40	11/01/2021	Pago	\$0.00	\$2,193.30	\$60.92	\$9.75	\$0.00	\$2,676.33	\$0.00
41	11/01/2021	Pago	\$0.00	\$553.70	\$553.70	\$0.00	\$0.00	\$553.70	\$0.00
Totales			\$54,940.00	\$54,939.99	\$10,929.70	\$1,748.74	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Información Confidencial

CART-02-Estado Cuenta Cliente









## Estado de Cuenta por Cliente

CARTERA

Fecha de Impresión

11/18/2021

### ACLARACIONES

Tiene 30 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la aplicación de la operación para presentar su aclaración. Para cambios de domicilio, solicitud de estado de cuenta, consulta de saldos, mínimo a pagar, fecha límite de pago y aclaraciones llame a la línea (55) 12 34 56 78

### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES

Con gusto atenderemos las aclaraciones ó reclamaciones que ha presentado ante nuestra Institución cuya respuesta no ha cubierto sus expectativas, al teléfono (55) 12 34 56 78, enviar un correo electrónico a [unidadespecializada@comit.mx](mailto:unidadespecializada@comit.mx) con domicilio en Calle 8, No. 112 Local B y B Altos entre Aves. 1 y 3, Colonia Centro, C.P. 94500, Córdoba Veracruz.

### COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)

En caso de dudas, quejas, reclamaciones o consultar información sobre las comisiones para fines informativos y de comparación, La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros pone a su disposición. Teléfono para atención a clientes 53-400-999 Ó LADA SIN COSTO 01800 999 80 80 . DIRECCIÓN EN INTERNET ([WWW.CONDUSEF.GOB.MX](http://WWW.CONDUSEF.GOB.MX)) Y CORREO ELECTRÓNICO ([OPINION@CONDUSEF.GOB.MX](mailto:OPINION@CONDUSEF.GOB.MX)). En caso de que la fecha límite de pago corresponde a un día inhábil, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil Bancario sin cargo adicional.

### ADVERTENCIAS Y OBSERVACIONES

- Tasa de interés. Si es un crédito de tasa variable. "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- Las Comisiones que correspondan a penalidades para el Usuario y los supuestos que son aplicables. "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- Operaciones y servicios que excedan su capacidad de pago "Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio".
- La advertencia respecto del avalista, obligado solidarios o coacreditado: "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera". El monto base sobre el cual fue calculado el interés ordinario es el monto estipulado en el Capital Otorgado.

Tasas de interés No incluyen IVA.

### RECOMENDACIONES

- Antes de firmar debes revisar bien tu contrato. No asumas compromisos sin antes leer y entender lo que firmas. La firma de un contrato de un producto o servicio financiero conlleva la aceptación de las obligaciones y los derechos que ahí se especifican.
- En caso de que ya cuentes con un negocio el dinero que recibes lo debes destinar a la compra de mercancía (para mantener mas surtido tu negocio) y materias primas (para la elaboración de tus productos).
- También lo puedes utilizar para la compra de Maquinaria y equipo, herramientas de trabajo, transporte, adaptación o mejora de instalaciones como la pintura e impermeabilización de tu local.
- Tanto si ya tienes tu negocio, como si vas a emprender uno es imprescindible distinguir bien entre las cuentas personales y las cuentas del negocio.
- Y recuerda que debes poner atención a lo que sucede en tu entorno, ya que si estas atenta no sólo mantienes el negocio, sino que detectas nuevas oportunidades que te permitirán adaptar, mejorar e incluso ampliar tu negocio.

### GLOSARIO DE ABREVIATURAS:

CAT: Costo Anual Total.

IVA : Impuesto al Valor Agregado.

CIE: Concentración Inmediata Empresarial

Int.: Interés

Ord.: Ordinario

Mor.: Moratorio

Com.: Comisiones

COR: Córdoba

REG1: Regional 1

Información Confidencial

CART-02-EstadoCuentaCliente







**CEGE CAPITAL, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Carátula del Contrato de Crédito Grupal**

**Cuadro Informativo**

CAT Costo Anual Total	TASA DE INTERÉS ANUAL	MONTO DEL CRÉDITO	MONTO TOTAL A PAGAR	COMISIONES Montos y Cláusulas
Para fines informativos y de comparación  225.9 %	66.50 % Ordinaria fija +IVA  99.75 % por mora fija	\$ 273,707.73	\$ 355,820.00	Comisión 0%  Por gestión \$0.0
Metodología de cálculo de interés: El monto del interés del periodo se calculará con base en la multiplicación de la tasa de interés del periodo por el monto del crédito.				
Plazo del Crédito: 20 semanas				
Sus Pagos serán como siguen:				
Número	Monto	Cuándo se realizan los pagos		
20	\$ 17,791.00  Incluye IVA, por lo que pueden existir pequeñas variaciones en cada pago.	SEMANAL  Los vencimientos se estipulan en la tabla de amortización del presente contrato.		
Tasa variable y Moneda/UDIS: No aplica				
Autorización: Los datos personales pueden utilizarse para mercadeo:  O SI      O NO				
Comisiones relevantes:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura: No aplica</li> <li>• Anualidad: No aplica</li> <li>• Prepago: No aplica</li> <li>• Pago tardío: \$86.20 (+IVA)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposición de tarjeta: No aplica</li> <li>• Reclamación improcedente: No aplica</li> <li>• Cobranza: No aplica</li> </ul>		
Advertencia:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplir tus obligaciones te puede generar Comisiones e intereses moratorios</li> <li>- Contratar créditos que exceden tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio</li> <li>- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Entidad Financiera</li> </ul>				
Cuadro de Garantías: No aplica				
SEGUROS:				
Seguro: _____ opcional _____	Aseguradora:		Cláusula: VIGÉSIMA PRIMERA	
Dudas, aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en el artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros se describe en la cláusula Décima Séptima. Para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en:				
Domicilio: Carretera México Toluca, No.2430, Col. Lomas de Bezares, C.P. 11910, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México; en un horario de atención de 7:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes. Teléfono: (55) 41-60-21-00 ó 01 800 837 8760 (lada sin costo) Correo electrónico: une@fcontigo.com Página de Internet: www.fcontigo.com				
<b>[ESTADO DE CUENTA]/[CONSULTA DE MOVIMIENTOS]</b> <input type="radio"/> Entregado en domicilio <input type="radio"/> Consulta vía Internet <input type="radio"/> Consulta en _____				
<b>Registro de Contratos de Adhesión Núm: 13317-439-012789/05-03289-0618</b>  Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Av. Insurgentes Sur #762 Col. Del Valle México D.F. C.P 03100 Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx				







CONTRATO DE CRÉDITO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE CEGE CAPITAL, S.A.P.I DE C.V., SOFOM, E.N.R., EN SU CARACTER DE ACREDITANTE, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR \_\_\_\_\_, (EN LO SUCESIVO "CONTIGO") Y POR LA OTRA PARTE, EN SU CARACTER DE ACREDITADAS, LAS PERSONAS QUE SE UBICAN EN EL LISTADO ESTABLECIDO EN LA PARTE FINAL DEL PRESENTE CONTRATO, QUIENES DE FORMA CONJUNTA SE DENOMINARÁN **RG G P INDEPENDENCIA DH** (EN LO SUCESIVO "EL GRUPO"), DE CONFORMIDAD CON LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES, Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

#### ANTECEDENTES

PRIMERO. El día **24 de Agosto de 2020**, el GRUPO, formuló, firmó y presentó una solicitud de crédito simple con obligación solidaria (en adelante, la "Solicitud"), a favor de CONTIGO por la cantidad de **\$ 273,707.73** pesos M.N.

SEGUNDO. Derivado de dicha solicitud, EL GRUPO entregó los datos y documentos requeridos para la valoración y análisis de la procedencia de la solicitud.

TERCERO. CONTIGO, previa revisión y análisis de la Solicitud, información y documentación proporcionada y presentada por el GRUPO, autorizó el otorgamiento del crédito simple con obligación solidaria, a favor del GRUPO, bajo las declaraciones y cláusulas siguientes:

#### DECLARACIONES

##### I. DECLARA CONTIGO, POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL:

a) Que es una sociedad mercantil legalmente constituida de conformidad con las leyes de México, según consta en la escritura número 11,731 de fecha 7 de marzo de 2013, otorgada ante la fe del Licenciado Guillermo Escamilla Narváez, titular de la notaría pública número 243 de la Ciudad de México, instrumento cuyo primer testimonio ha quedado inscrito en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil número 492864-1, con fecha 2 de mayo de 2013 .

b) Que cuenta con un registro vigente ante la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

c) Que en términos del artículo 87-J de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares de Crédito, manifiesta que para su constitución y operación con carácter de sociedad financiera de objeto múltiple, entidad no regulada no requiere de autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y que se encuentra sujeta a la supervisión de la de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores únicamente para efectos de lo dispuesto por el Artículo 56 del Ordenamiento Legal en cita.

d) Que su representante cuentan con las facultades necesarias para la celebración del presente Contrato, mismas que no le han sido revocadas, modificadas o restringidas en forma alguna a la fecha de celebración del presente Contrato.

e) Que el presente Contrato se encuentra registrado como un Contrato de Adhesión en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la CONDUSEF bajo el número: **13317-439-012789/05-03289-0618**.

f) Que el Costo Anual Total (CAT) del presente crédito es el que se establece en la Carátula del Crédito y se tiene por aquí reproducido como si se insertase a la letra. El CAT se encuentra calculado a la fecha de firma del presente Contrato en términos anuales.

##### II. DECLARAN CONJUNTAMENTE TODAS LAS INTEGRANTES DEL GRUPO POR SU PROPIO DERECHO:

a) Que son un GRUPO de personas físicas de nacionalidad mexicana con capacidad de ejercicio, económica y moral suficiente para asumir las obligaciones materia de este Contrato y cumplirlas en los términos que más adelante se precisan, manifestando bajo protesta de decir verdad que no están imposibilitadas legalmente para celebrar el mismo.

b) Que libremente han constituido un grupo de personas que desempeñan una actividad productiva por cuenta propia y que el Crédito solicitado será destinado para el desarrollo de actividades productivas lícitas, con base en la solicitud de crédito simple con obligación solidaria presentada a CONTIGO, y que han convenido en denominarse **RG G\_P INDEPENDENCIA DH** (en lo sucesivo el "GRUPO").

c) Que los recursos con los cuales han de pagar el crédito recibido, así como las obligaciones contraídas, han sido o serán obtenidos o generados a través de una fuente de origen lícito. Así mismo que el destino de los recursos obtenidos al amparo del presente Contrato de Crédito será tan





solo para fines permitidos por la ley, y que no se encuentran dentro de los supuestos establecidos en los artículos 139 Quater y 400 bis del Código Penal Federal y sus correlativos en los Códigos Penales de los Estados de la República Mexicana.

d) Que con anterioridad a la firma del presente Contrato, cada una de las integrantes del GRUPO han suscrito el formato de autorización para solicitar

Reportes de Crédito de Personas Físicas, ante las Sociedades de Información Crediticia que estime conveniente CONTIGO.

e) Que con anterioridad a la fecha de firma del presente Contrato, CONTIGO, les ha informado y explicado a cada una de las integrantes del GRUPO, el contenido de cada una de las cláusulas que lo integran, tales como el monto de los pagos parciales, la forma y periodicidad para liquidarlos, cargas financieras, accesorios, el derecho que tienen a liquidar anticipadamente la operación y las condiciones para ello, los intereses ordinarios y moratorios, en su caso, la forma de calcular los mismos, gastos de cobranza y/o comisiones.

f) Que el GRUPO está de acuerdo que al firmar de forma conjunta 3 (tres) de las personas que conforman el mismo (en adelante las "PERSONAS AUTORIZADAS"), dichas "PERSONAS AUTORIZADAS" tendrán la representación del GRUPO para atender y responder por los derechos y obligaciones derivadas del presente contrato con independencia de la responsabilidad solidaria de todas las integrantes del GRUPO.

g) Que para efectos informativos, se les dio a conocer sobre el Costo Anual Total ("CAT") del Crédito que se contrata en términos del presente contrato.

h) Que al momento de la celebración del presente Contrato, la cantidad que asciende al porcentaje previamente establecido por CONTIGO del monto del crédito objeto de este contrato ha sido depositada por el GRUPO en la cuenta bancaria designada por CONTIGO, lo anterior con el objeto de que se aplique como pago adelantado a la última amortización del crédito otorgado a favor del GRUPO por medio del presente Contrato o en créditos subsecuentes que le otorgue CONTIGO a las integrantes del GRUPO, en este mismo sentido instruye a CONTIGO para que en caso de que el deposito no se realice por las integrantes del GRUPO el porcentaje mencionado en el presente párrafo sea descontado del monto del crédito.

i) Que con anterioridad a la celebración del presente, CONTIGO les explicó el tratamiento que le dará a sus datos personales mediante la entrega de un Aviso de Privacidad, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, donde se señala, además del tratamiento que se le darán a sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición con los que cuenta y la forma cómo los puede hacer valer.

j) Que conocen que el Crédito podrá ser otorgado con el apoyo de NACIONAL FINANCIERA, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO, exclusivamente para fines de desarrollo social o del FONDO DE MICROFINANCIAMIENTO A MUJERES RURALES.

k) Que sin perjuicio de lo establecido en el inciso j) que antecede, conocen que el Crédito también podrá ser otorgado con el apoyo de los FIDEICOMISOS INSTITUIDOS CON RELACIÓN A LA AGRICULTURA (FIRA) y/o de cualquier institución u organismo de crédito.

### **III. DECLARAN LAS PERSONAS AUTORIZADAS POR EL GRUPO:**

a) Que fueron seleccionadas por los integrantes del GRUPO, y que de forma voluntaria aceptaron la representación del mismo, por lo que cuentan con plena capacidad legal para obligarse en los términos del presente Contrato.

b) Que recibirán las notificaciones que les dirija CONTIGO y se obligan a informar el contenido de las mismas a la totalidad de las integrantes del

GRUPO a fin de propiciar el buen desempeño de las obligaciones establecidas en el presente contrato.

### **IV. DECLARAN TODAS LAS PARTES:**

a) Reconocerse la capacidad jurídica con las que comparecen para celebrar el presente Contrato.

b) Para el supuesto de intervenir de manera conjunta en diversa estipulación del Contrato, se les denominará como las "PARTES".

c) El Contrato lo celebran: (i) de mutuo acuerdo; (ii) sin que exista algún vicio de la voluntad; y, (iii) bajo el amparo de las estipulaciones al efecto establecidas.





d) La Solicitud, documentación y demás información que el GRUPO proporcionó a CONTIGO, forman parte del proceso para la originación, análisis y otorgamiento del Crédito materia del presente Contrato.

Conformes las PARTES con las declaraciones que anteceden, es su voluntad contraer las obligaciones que se derivan del presente instrumento, al tenor de las siguientes:

## CLAÚSULAS

**PRIMERA.- DEFINICIONES.**- Para efectos del presente Contrato, las PARTES de mutuo acuerdo, reconocen el significado de los siguientes términos, independientemente de su utilización en singular o en plural:

**"CAT"**. Es el Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes al Crédito materia del presente Contrato.

**"Carátula"**. Significa el documento integrante del Contrato en el que se establecen de forma genérica la Información del Crédito, así como la información que determina el Contrato y que le es aplicable.

**"Comisión por Pago Tardío"**. Significa una cantidad fija indicada en la Carátula cuyo importe deberá pagarse por el GRUPO a CONTIGO, en forma inmediata junto con el importe de la Parcialidad pendiente de pago que ocasiono dicha comisión.

**"Día Hábil"**. Significa cualquier día de la semana, excluyendo los días sábado y domingo, así como los días en que, conforme a las disposiciones aplicables, las instituciones Financieras deban cerrar sus puertas, suspender operaciones y la prestación de servicios al público.

**"Fecha de Pago"**. Significa el Día Hábil en que el GRUPO deberá pagar a CONTIGO la Parcialidad establecida en la tabla de amortización. Cuando la Fecha de Pago sea en un día inhábil se recorrerá al siguiente día hábil.

**"Importe del Crédito"**. Significa el importe indicado en la Carátula como "Monto del crédito", que conforme al Contrato, será otorgado al GRUPO por CONTIGO.

**"Importe Total del Crédito"**. Significa la adición del importe de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito, así como del importe del IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito, al Importe del Crédito. El Importe Total del Crédito será el importe que el GRUPO debe pagar a CONTIGO mediante las Parcialidades establecidas, indicado en la Carátula como "Monto total a pagar" y se podrá actualizar en caso de incrementos o modificaciones previamente autorizadas por CONTIGO.

**"IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito"**. Significa el Impuesto al Valor Agregado que, conforme a las disposiciones legales aplicables, será multiplicado sobre el importe de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito. El importe del IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito será pagado a cargo del GRUPO a través de las Parcialidades. El importe del IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito se indica en la tabla amortización.

**"Pago Adelantado"**. Significa el pago parcial o total, que aún no es exigible, aplicado a cubrir pagos periódicos del crédito, inmediatos siguientes.

**"Pago Anticipado"**. Significa el pago parcial o total del Saldo Insoluto del Crédito, antes de la fecha en que sea exigible.

**"Parcialidades"**. Significa cada uno de los pagos a realizar por parte del GRUPO a CONTIGO, según se establezca en la tabla de amortizaciones. El número de pagos, periodicidad e importe de los mismos, se indican en la Carátula.

**"Tasa de Interés Moratorio"**. Significa el porcentaje fijo mensual, indicada en la Carátula mismo que incluye el Impuesto al Valor Agregado, aplicada al saldo pendiente de pago entre la fecha de vencimiento de una operación de crédito no pagada y la fecha en que ésta se liquida, la cual será cubierta en forma inmediata, en Día Hábil y, según sea el caso, junto con el importe que complete el importe no pagado en forma completa. La Tasa de Interés Moratorio será aplicable en tanto no sea pagado el importe de que se trate.

**"Tasa de Interés Ordinario del Crédito"**. Significa el porcentaje fijo indicado en la Carátula, que será multiplicado sobre el Importe del Crédito y, cuyo resultante deberá pagarse por el GRUPO a CONTIGO a través de las Parcialidades. El pago de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito no podrá ser exigido por adelantado sino únicamente por periodos vencidos, salvo por lo que establece el Contrato. En la Carátula se establece la Tasa de Interés Ordinario del Crédito anualizada, como "Tasa de interés anual".

Asimismo, las PARTES determinan que: (i) las Fechas de Pago; (ii) la Comisión por Pago Tardío; (iii) el Importe del Crédito; (iv) el Importe Total del Crédito; (v) el IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito; (vi) las Parcialidades; (vii) la Tasa de Interés Moratorio; y, (viii) la Tasa de Interés





Ordinario del Crédito; establecidos en la Carátula y en la tabla amortización respectivamente, son integrantes de la Información del Crédito y, por lo tanto, aplicables y relativos al mismo.

**SEGUNDA.- OBJETO.-** El presente instrumento tiene por objeto establecer las obligaciones, derechos, términos, condiciones y características, bajo los cuales CONTIGO otorgará el crédito simple con obligación solidaria al GRUPO. Para efectos del Contrato, la Información del Crédito se encuentra establecida en la Carátula. Los importes que se asientan en la Carátula, se expresan en pesos, moneda nacional.

CONTIGO explicó al GRUPO, la Información relacionada con el otorgamiento del Crédito y, por lo tanto, el contenido, alcance y efectos del Contrato, mismos que son de la comprensión y entera satisfacción del GRUPO.

**TERCERA.- OTORGAMIENTO DEL CREDITO.-** Como consecuencia del Contrato y, en la fecha de su celebración, CONTIGO en este acto otorga un crédito simple con obligación solidaria al GRUPO, hasta por el importe señalado en la Carátula del presente contrato, dicho importe se podrá actualizar en caso de incrementos o modificaciones previamente autorizadas por CONTIGO.

Forman parte integrante del presente Contrato, los anexos que se enuncian a continuación, los cuáles se adjuntan al mismo en el orden siguiente:

Anexo A.- Carátula del Crédito.

Anexo B.- Solicitud de Crédito.

Anexo C.- Tabla de Amortización.

Dentro del Importe del Crédito, no se encuentra comprendida la Tasa de Interés Ordinario del Crédito, ni el IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito.

**CUARTA. DESTINO DEL CRÉDITO.-** Las PARTES establecen que el Importe del Crédito, objeto del presente Contrato sólo podrá destinarse a las actividades comerciales del GRUPO (en adelante, las "Actividades"), que deberán ser siempre, productos o servicios lícitos.

**QUINTA. DISPOSICIÓN DEL IMPORTE DEL CRÉDITO.-** Las PARTES determinan que el Importe del Crédito podrá ser dispuesto en una o varias disposiciones y para la primer disposición del Importe del Crédito, el GRUPO a través del presente contrato, instruye, autoriza y faculta a CONTIGO, en forma expresa e irrevocable, para que el monto de su primer disposición sea dividido en partes proporcionales, conforme se indica en la tabla al efecto establecida, cuyos resultantes (en adelante, en singular o en plural, los "Importes proporcionales del Crédito"), sean entregados a cada una de las personas integrantes del GRUPO, mediante cualquiera de los siguientes instrumentos de disposición de los recursos económicos (en adelante, los "Instrumentos de Disposición"), que sean reconocidos y empleados por alguna institución de crédito (en adelante, el "Banco"): (i) dispersiones automatizadas de pagos; (ii) tarjetas de débito; y, (iii) cualquier otro instrumento que sea autorizado por CONTIGO y admitido por el Banco; en sus diferentes sucursales, según se aprecia a continuación:

Nombre del Equipo		RG G_P INDEPENDENCIA DH		
No	Nombre de la integrante del "GRUPO"	Monto total otorgado		\$ 273,707.73
		Importes parciales del crédito		Total a Pagar Capital con Intereses (IVA incluido)
		Forma de entrega	Importes (pesos M/N)	
291764	MA MARTINA RODRIGUEZ LUNA	ODP	\$ 20,261.57	\$ 26,340.00
291773	NORMA ANGELICA CRUZ QUINTERO	SMS	\$ 10,261.51	\$ 13,340.00
291672	KARINA GUADALUPE MARTINEZ LUJAN	ODP	\$ 27,261.55	\$ 35,440.00
291682	RAQUEL HERNANDEZ CANO	SMS	\$ 30,261.55	\$ 39,340.00
291688	CECILIA EDITH AYALA CALDERON	ODP	\$ 15,261.56	\$ 19,840.00
291699	MARIA MAGDALENA SIERRA PEREZ	SMS	\$ 18,261.55	\$ 23,740.00
291709	MARIA FELICITAS CRUZ QUINTERO	ODP	\$ 15,261.56	\$ 19,840.00
291717	JESSICA MORA MARQUEZ	SMS	\$ 7,261.53	\$ 9,440.00
291649	JUANA MA ASUNCION ALEJANDRA	ODP	\$ 35,261.58	\$ 45,840.00
291663	LUISIANA MORA MARQUEZ	SMS	\$ 42,261.56	\$ 54,940.00
291809	MA MAGDALENA CRUZ QUINTERO	ODP	\$ 8,261.57	\$ 10,740.00
291817	MARGARITA CRUZ QUINTERO	SMS	\$ 6,261.52	\$ 8,140.00
363988	ARIADNA JAQUELINE ROJAS	ODP	\$ 6,261.52	\$ 8,140.00





367115	JUANA MARIA MARTINEZ PEREZ	SMS	\$ 6,261.52	\$ 8,140.00
445860	JUANA MARIA TREJO RODRIGUEZ	ODP	\$ 6,261.52	\$ 8,140.00
446729	AMPARO VILLEGAS DUARTE	SMS	\$ 6,261.52	\$ 8,140.00
446857	MAYRA CONCEPCION CRUZ LUGO	ODP	\$ 6,261.52	\$ 8,140.00
446886	MARCELA RIVERA CERVANTES	SMS	\$ 6,261.52	\$ 8,140.00
		ODP		
		SMS		

En virtud de lo anterior, CONTIGO entrega en este acto a los integrantes del GRUPO, los números, folios, órdenes o instrucciones relativas a los Instrumentos de Disposición (en adelante, las "Referencias"), quienes por conducto del presente Contrato aceptan y acusan su recepción, a su entera satisfacción el GRUPO, dentro de los 3 (tres) días hábiles inmediatos siguientes a la fecha de celebración del presente instrumento deberá presentarse en cualquier sucursal del Banco que previamente haya elegido, con las Referencias, para el cobro de los Instrumentos de Disposición.

Por lo tanto, las PARTES determinan que: (i) el cobro de los Instrumentos de Disposición por parte de los integrantes del GRUPO, se considerará como la disposición sobre los Importes proporcionales del Crédito y, consecuentemente, de su recepción; (ii) la disposición de los Importes proporcionales del Crédito se considerará como la entrega de los recursos económicos del crédito otorgado a cargo de CONTIGO a favor del GRUPO. (iii) En consecuencia, se tendrá por recibido, a la entera satisfacción de los integrantes del GRUPO, el Importe del Crédito; y la disposición se considerará como cumplimiento de CONTIGO a las obligaciones que, a su cargo y a favor del GRUPO, se derivan del presente Contrato.

Realizada la disposición del Importe del Crédito, los integrantes del GRUPO, estarán obligados a pagar a CONTIGO, a través de las Parcialidades al efecto establecidas, el Importe Total del Crédito. El GRUPO será responsable del mal uso que se haga de cualquier monto que reciban en virtud del presente Contrato.

El GRUPO, en este acto, suscribe a su cargo y a favor de CONTIGO, un pagaré (en adelante, el "Pagaré"), por el importe que asciende al Total del Crédito y, el que a su vez, documenta la disposición que realiza el GRUPO sobre el monto total del Crédito indicado en el presente instrumento. Al respecto, el Crédito quedará otorgado para todos los efectos legales a que haya lugar.

El GRUPO tendrá un plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente al de la fecha de la firma del presente contrato, para solicitar la cancelación del mismo sin comisión, penalización ni responsabilidad alguna para ellos, siempre y cuando no hubieren dispuesto total o parcialmente del crédito objeto del mismo

**SEXTA. OMISIÓN EN LA DISPOSICIÓN DE LOS IMPORTES PARCIALES DEL CRÉDITO.-** En caso que cualquiera de las integrantes de GRUPO omita, dentro del plazo que refiere la CLÁUSULA inmediata anterior, el cobro de los Instrumentos de Disposición y, por lo tanto, la disposición de los Importes Parciales del Crédito (en adelante, las "Acreditadas Omisas"), CONTIGO, ajustará el Importe del Crédito y el Importe Total del Crédito que se indican en la Carátula, mediante la deducción de los Importes Proporcionales del Crédito no dispuestos, sobre el Importe del Crédito y el Importe Total del Crédito. Por lo tanto, los importes de: (i) el Pagaré; (ii) la Tasa de Interés Ordinario del Crédito que se indica en la Carátula; (iii) las Parcialidades que se indica en la Carátula; (iv) el IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito que se indica en la Carátula; y, (v) el monto del porcentaje previamente establecido por CONTIGO que refiere la CLÁUSULA DÉCIMA siguiente; se ajustarán conforme al Importe del Crédito y al Importe Total del Crédito que resulten del ajuste y, en consecuencia, las integrantes del GRUPO que realicen el cobro de los Instrumentos de Disposición, estarán obligadas, en lo conducente y, conforme a los términos del Contrato, al pago y entrega, a su cargo y a favor de CONTIGO, de los importes que, respecto del Pagaré, la Tasa de Interés Ordinario del Crédito, las Parcialidades, el IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito y el monto del porcentaje previamente establecido por CONTIGO que refiere la CLÁUSULA DÉCIMA siguiente, resulten del ajuste (en adelante, y, en conjunto, los "Importes Ajustados").

Los Importes Ajustados serán notificados por CONTIGO a las integrantes del GRUPO que realicen el cobro de los Instrumentos de Disposición, a través del Representante que refiere la CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA siguiente, y en el domicilio común del GRUPO, dentro de los 4 (cuatro) días hábiles inmediatos siguientes al de terminación del plazo de 3 (tres) días hábiles siguientes que refiere la CLÁUSULA QUINTA anterior, para que las integrantes que realicen el cobro de los Instrumentos de Disposición, efectúen, a su cargo y a favor de CONTIGO y, en lo conducente, el pago y entrega de los Importes Ajustados, conforme a los términos del Contrato, el Costo Anual Total (CAT), el Importe del Crédito, el Importe Total del Crédito, el importe de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito a pagar en cada Parcialidad y el importe del IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito a pagar en cada Parcialidad, resultantes del ajuste (en adelante y, en conjunto, la "Información Ajustada"). Como consecuencia de lo anterior el Contrato, la Carátula y el Pagaré se tendrán por modificados, en lo conducente, en los términos de los Importes Ajustados y de la Información Ajustada





Los Acreditados que omitan la disposición de los Importes Parciales del Crédito (en adelante, los "Acreditados Omisos"), no serán parte del Contrato y, en consecuencia, no estarán obligados a su cumplimiento. Por lo tanto, CONTIGO entregará a los Acreditados Omisos, los importes proporcionales que efectuaron para integrar el anticipo del pago de la Última Amortización que refiere la CLÁUSULA DÉCIMA siguiente, así como en su caso de ser procedentes los que pagaron por concepto de las primas para la adquisición de la póliza del seguro que refiere la CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA del Contrato dentro de los 30 (treinta) días hábiles inmediatos siguientes al de terminación del plazo de los tres días hábiles a que refiere la CLÁUSULA QUINTA anterior.

**SEPTIMA. PAGOS.-** Las Parcialidades, así como: (i) los importes de la Comisión por pago tardío; (ii) los importes de la Tasa de Interés Moratorio; y, (iii) cualquier otro importe que el GRUPO adeude a CONTIGO conforme al Contrato; deberán pagarse mediante: 1) depósito en cualquiera de las instituciones de crédito denominadas (en adelante, el "Banco Receptor") o 2) recaudación en cualquiera de los establecimientos, tiendas o sucursales de las empresas a las que esté afiliado CONTIGO, a través de las fichas de recepción de pagos en las que se establecerán los respectivos códigos de barras;

El Importe Total del Crédito será pagado a cargo del GRUPO y a favor de CONTIGO, a través de las Parcialidades y en las respectivas Fechas de Pago. Por lo tanto, los importes de: (i) la Tasa de Interés Ordinario del Crédito a pagar en cada Parcialidad; (ii) el IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito a pagar en cada Parcialidad; y, (iii) cada Parcialidad; se indican en la Carátula, junto con las Fechas de Pago

**OCTAVA. APLICACIÓN DE PAGOS.-** Cualquier pago que, en términos del Contrato, sea realizado por el GRUPO, será aplicado por CONTIGO, para cubrir, en primer lugar y hasta donde alcance, el saldo insoluto del importe de la Comisión por pago tardío de que se trate, en caso de que exista, seguidamente y hasta donde alcance, el saldo insoluto del importe de la Tasa de Interés Moratorio de que se trate, en caso de que exista, el saldo insoluto del importe de la Tasa de Interés Ordinario de que se trate, en caso de que exista y, por último y hasta donde alcance, el saldo insoluto del importe de las Parcialidades de que se trate.

**NOVENA. PAGO ADELANTADO Y PAGO ANTICIPADO.-** El GRUPO podrá pagar adelantadamente a CONTIGO, la totalidad de las parcialidades por vencer. El pago adelantado de la totalidad de las Parcialidades: a) no causará: (i) la reducción o condonación del saldo insoluto de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito, así como del saldo insoluto del IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito; y, (ii) cargo alguno al GRUPO; b) deberá realizarse por el importe íntegro de la totalidad de las Parcialidades por vencer; y, c) causará la terminación del Contrato.

El GRUPO podrá realizar pagos anticipados, sin premio o castigo alguno, dichos pagos anticipados no eximen al GRUPO de cubrir oportunamente los siguientes pagos pactados, ni reducen el importe de los mismo.

**DÉCIMA. ÚLTIMA AMORTIZACIÓN.-** En la fecha de celebración del Contrato, el GRUPO deposita en la cuenta bancaria que CONTIGO le indico abierta en la institución bancaria (Banco Receptor), o en tiendas y sucursales de las empresas a las que esté afiliado (corresponsales bancarios) la cantidad equivalente al porcentaje previamente establecido por CONTIGO del Importe del Crédito, en caso de que el depósito no se realice por las integrantes del GRUPO en este mismo acto el GRUPO instruye a CONTIGO para que el porcentaje mencionado en el presente párrafo sea descontado del monto del crédito y siempre y cuando el GRUPO se encuentre al corriente en sus pagos, dicha cantidad será aplicada a favor del GRUPO en la Última Amortización de su crédito otorgado por medio del presente Contrato o en créditos subsecuentes que le otorgue CONTIGO a las integrantes del GRUPO.

Asimismo, las PARTES determinan que el monto equivalente al porcentaje señalado en el párrafo inmediato anterior será empleado para cubrir a favor de CONTIGO, el pago de: (i) el saldo insoluto por principal, así como por accesorios del Crédito; (ii) cualquier otro importe que el GRUPO adeude a CONTIGO conforme al Contrato; (iii) los gastos y costas que se causen por el procedimiento judicial que, en su caso, sea instaurado por CONTIGO en contra del GRUPO, para requerirles el cumplimiento de las obligaciones que, en términos del Contrato, contraen a su cargo; y, (iv) las demás prestaciones que resulten a cargo del GRUPO, lo anterior en el entendido que dicho monto de ninguna manera generará, a favor del GRUPO, interés, rendimiento o ganancia alguna.

**DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIÓN SOLIDARIA.-** Cada una de las integrantes del GRUPO constituyen una obligación personal y solidaria respecto de las obligaciones asumidas por las demás integrantes, manifestando expresamente que no cesará su obligación sino hasta en tanto CONTIGO haya recibido la totalidad de las cantidades de las integrantes del GRUPO que, en su conjunto se obligan a pagar. En virtud de lo anterior, las integrantes del GRUPO en este acto se obligan de manera solidaria y personal a pagar a CONTIGO, el importe total del Crédito y los intereses ordinarios que se indican en este Contrato, así como los intereses moratorios, gastos de cobranza y/o comisiones, que en su caso se generen.

**DÉCIMA SEGUNDA. EFECTOS DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.-** En caso que el Crédito, sea pagado en los términos del Contrato, se dará por terminado. Asimismo, conforme a lo establecido en la CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA siguiente, será publicado, dentro de los 30 Días Hábiles siguientes al día hábil siguiente en que se verifique la liquidación del crédito, según se establezca en la tabla de amortización, el estado de cuenta en el cual se indique: a) la finalización de la relación contractual; b) la cancelación y por tanto extinción de los derechos y obligaciones derivados del Contrato; y, c) la inexistencia de adeudos entre las PARTES.





**DÉCIMA TERCERA. OBLIGACIONES DEL GRUPO.-** Las integrantes del GRUPO, en su calidad de integrantes del GRUPO se obligan a cumplir con los siguientes lineamientos:

1. El GRUPO deberá sesionar de acuerdo a la periodicidad indicada por CONTIGO.
2. Las PERSONAS AUTORIZADAS del GRUPO tendrán la obligación de controlar y recabar los pagos de todas las integrantes, mismas que deberán registrar y, depositar como pago por cuenta de éstas a CONTIGO conforme a lo dispuesto en la CLÁUSULA SÉPTIMA del presente Contrato. En caso de que alguna de las integrantes del GRUPO se atrase, las demás integrantes deberán cubrir dicho faltante a efecto de realizar el pago correspondiente a CONTIGO en los términos pactados en la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.
3. Las PERSONAS AUTORIZADAS del GRUPO deberán hacer entrega de la ficha de depósito al representante de CONTIGO y mostrar dicho comprobante al GRUPO en la siguiente reunión, en el entendido que dicho representante de CONTIGO tiene prohibido recibir dinero en efectivo y solo puede recibir el comprobante respectivo de pago
- 4 Las integrantes del GRUPO se obligan a proporcionar en cualquier momento, durante la vigencia del Crédito, la información que les sea requerida por CONTIGO y en su caso otorgar facilidades para la supervisión y evaluación de sus actividades, así como para el acceso a información de contabilidad, datos, registros y documentos relacionados con la aplicación del crédito recibido, tanto al personal de CONTIGO y/o de cualquier institución u organismo de crédito que haya intervenido en el financiamiento o a quienes éstos designen.
- 5.- Cumplir con todas y cada una de las obligaciones contraídas en el presente instrumento.

**DÉCIMA CUARTA. DEL EJERCICIO DE LAS PERSONAS AUTORIZADAS DEL GRUPO.-** El GRUPO, a través del Contrato, instruye, autoriza y faculta a las PERSONAS AUTORIZADAS que previamente fueron designadas frente a CONTIGO, en forma expresa e irrevocable, para que una vez que el Crédito sea pagado en sus términos, soliciten y entreguen a favor de las PERSONAS AUTORIZADAS el Pagaré que fue firmado en el momento de la celebración del presente instrumento. Al efecto, las PERSONAS AUTORIZADAS deberán solicitar a CONTIGO la entrega del Pagaré. La solicitud de referencia deberá realizarse por escrito y en el domicilio de la sucursal en donde fue otorgado el crédito.

**DÉCIMA QUINTA. BURÓ DE CRÉDITO.-** El GRUPO a través de la Solicitud, autorizó a CONTIGO con la finalidad de obtener de cualquier SOCIEDAD DE INFORMACIÓN CREDITICIA la información sobre sus respectivos historiales crediticios, respecto de las operaciones crediticias y otras de naturaleza análoga, que los integran. Por lo tanto y, toda vez que el GRUPO, ha leído y comprendido la naturaleza y alcance de la información contenida en la base de datos de la sociedad de información crediticia, cualquier incumplimiento del GRUPO a las obligaciones de pago que a su cargo establece el Contrato, será registrado por CONTIGO en dicha sociedad, con claves de observación establecidas en los correspondientes reportes de crédito, las cuales podrán afectar los respectivos historiales crediticios del GRUPO.

**DÉCIMA SEXTA. TÍTULO EJECUTIVO.-** El Contrato y el estado de cuenta que certifique el contador de CONTIGO, serán título ejecutivo mercantil, sin necesidad de reconocimiento de firma ni de otro requisito alguno, de conformidad con lo establecido por los artículos 87-E y 87-F de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. ESTADOS DE CUENTA, UNIDAD ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN**

##### **A USUARIOS.-**

##### **i) Servicio de atención al público en consultas y aclaraciones.**

El GRUPO, respecto de los estados de cuenta que sean relativos al Crédito, podrán ser consultados mediante el acceso a la dirección de Internet de CONTIGO que se encuentra ubicada en [www.fcontigo.com](http://www.fcontigo.com). CONTIGO, pondrá los estados de cuenta a disposición del GRUPO, en forma mensual y, sin costo alguno, dentro de los 10 (Diez) Días hábiles siguientes a la fecha de cierre del periodo mensual de que se trate.

En el supuesto de que el GRUPO no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta, El GRUPO contará con un periodo de 90 (noventa) días naturales, contado a partir de la fecha de publicación del respectivo estado de cuenta, para formular, por escrito y, a través del Representante, cualquier aclaración, inconformidad, reclamación o queja con respecto a la información contenida en el mismo, ante la Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones de CONTIGO, cuyos datos de localización y contacto se establecen en el párrafo inmediato siguiente. En caso contrario, se entenderá que dicha información es aceptada en los términos en los que se publica.

De igual forma, contará con el mismo plazo, para cualquier aclaración, inconformidad, reclamación o queja que se relacione con el Crédito. Dicho plazo contará a partir de la fecha en que el GRUPO tenga conocimiento del acto u omisión que la haya motivado, para formular por escrito cualquier aclaración, inconformidad, reclamación o queja, a través del Representante, ante el Titular de la Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones de CONTIGO (en adelante, el "Titular"), ubicada en Carretera México-Toluca número 2430, Piso 4, Colonia Lomas de Bezares,





Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11910, teléfonos (55) 41-60-21-00 ó 01 800 8378760 (lada sin costo), en un horario de atención de 7:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes, o a través del correo electrónico [une@fcontigo.com](mailto:une@fcontigo.com), o a través de la dirección de Internet [www.fcontigo.com](http://www.fcontigo.com), al respecto, CONTIGO estará obligada a acusar recibo de dicha solicitud.

En cumplimiento del artículo 5, fracción VII, inciso c. de la DISPOSICIONES de carácter general en materia de transparencia aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 11 de agosto del 2015, se realiza la explicación del proceso de aclaración contenido en el artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Una vez que CONTIGO reciba cualquier aclaración que sea formulada por el GRUPO conforme a lo establecido en los párrafos anteriores de la presente CLÁUSULA, tendrá un plazo de hasta 45 (cuarenta y cinco) días naturales para entregar al GRUPO (a través del Representante), el dictamen correspondiente, junto con la información y/o documentación considerada para su emisión, así como un informe detallado en el que se respondan los hechos contenidos en la solicitud de aclaración. En caso de que conforme a dicho dictamen resulte procedente el cobro del monto de que se trate, el GRUPO deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios y excluyendo la Tasa de Interés Moratorio.

Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contado a partir de la entrega del dictamen de referencia, CONTIGO pondrá a disposición del GRUPO, a través de su Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones, el expediente generado por la solicitud, con la integración de la información y documentación que deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud. Hasta en tanto la solicitud de aclaración no sea resuelta, CONTIGO no podrá reportar como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA.

Lo anterior sin perjuicio del derecho de las integrantes del GRUPO de acudir ante la CONDUSEF o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables.

#### **ii) Unidad especializada.**

Para cualquier solicitud o consulta que se relacione con el Crédito, el GRUPO podrá formularla, por escrito y, a través del Representante: (i) ante el Titular; o (ii) ante el área de atención a clientes, ubicada en Carretera México-Toluca número 2430, , Piso 4, Colonia Lomas de Bezares, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11910, teléfonos (55) 41-60-21-00 ó 01 800 8378760 (lada sin costo) en un horario de atención en días hábiles de 8:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, o a través de la dirección de Internet [www.fcontigo.com](http://www.fcontigo.com) y correo electrónico [une@fcontigo.com](mailto:une@fcontigo.com).

#### **iii) Atención condusef.**

Se hace del conocimiento del GRUPO, que el número telefónico de la COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF) para la atención de usuarios es el: 53-40-09-99 ó 01800-999-8080 (lada sin costo), dirección en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), y correo electrónico: [opinion@condusef.gob.mx](mailto:opinion@condusef.gob.mx).

**DÉCIMA OCTAVA. VIGENCIA.-** La vigencia del Contrato iniciará a partir de su fecha de celebración y terminará en la fecha de pago de la última Parcialidad, pudiendo prologarse hasta en tanto no sean cumplimentadas, en su totalidad, las obligaciones que, en términos del Contrato, haya contraído el GRUPO. La responsabilidad del GRUPO, terminará una vez que sean concluidas las obligaciones que por virtud del presente contrato hayan sido contraídas.

**DÉCIMA NOVENA. VENCIMIENTO ANTICIPADO DEL CONTRATO.-** En el caso que acontezca cualquiera de los supuestos que se establecen en los incisos inmediatos siguientes, CONTIGO dará por vencido anticipadamente el Contrato y, por lo tanto, el GRUPO pagará a favor de CONTIGO: (i) el saldo insoluto por principal, así como por accesorios del Crédito; y, (ii) cualquier otro importe que el GRUPO adeude a CONTIGO conforme al Contrato.

#### **Serán causas de vencimiento anticipado del contrato:**

- a) El Crédito no sea pagado en los términos del Contrato.
- b) La falta de pago por el GRUPO, en las fechas de Pago, de cualquiera de las parcialidades, así como de cualquier otro importe que el GRUPO adeude a CONTIGO conforme al presente Contrato.
- c) Que la información o documentación que deba ser informada o entregada por el GRUPO a CONTIGO resulte ser falsa.





d) El incumplimiento del GRUPO a cualquier obligación que, en términos del Contrato, se encuentra establecida a su cargo.

e) El Importe del Crédito se destine a una actividad distinta a las Actividades o, a actividades ilícitas.

**VIGÉSIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.-** El GRUPO podrá solicitar a CONTIGO, en cualquier tiempo, la terminación anticipada del Contrato, para tal efecto, deberá pagar a CONTIGO, en los términos establecidos en el Contrato: (i) el saldo insoluto por principal, así como por accesorios del Crédito; y, (ii) cualquier otro importe que el GRUPO adeude a CONTIGO conforme al Contrato. Por la terminación anticipada del Contrato, no se reducirá o condonará el saldo insoluto de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito, así como el saldo insoluto del IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito.

**VIGÉSIMA PRIMERA. SEGURO INDIVIDUAL DEL CRÉDITO.-** El GRUPO de manera opcional puede instruir y autorizar a CONTIGO para que, a nombre y por cuenta del GRUPO, CONTIGO contrate un seguro individual con la respectiva Aseguradora, a favor de los Beneficiarios, con la finalidad de que cubra los riesgos establecidos en la Póliza y las condiciones generales del seguro opcional correspondiente, respecto de cada uno de las integrantes del GRUPO (el ; "Seguro Opcional") mediante alguna de las siguientes opciones:

(i) **SEGURO OPCIONAL POR PAGO ÚNICO.-** En la fecha de celebración del presente Contrato, la Prima del Seguro Opcional será pagada por cada una de las integrantes del GRUPO que así lo hayan solicitado, en su totalidad, mediante pago en el Banco Receptor, o pago realizado en cualquiera de los establecimientos, tiendas o sucursales (corresponsales bancarios) mediante las cuales CONTIGO tiene convenios para hacer uso de dichos servicios de corresponsalía..

(ii) **SEGURO OPCIONAL CON PAGOS PARCIALES.-** En las respectivas fechas de pago, de manera consecutiva e ininterrumpida, las integrantes del GRUPO que así lo hayan solicitado pagarán a CONTIGO la Prima del Seguro Opcional, en la forma que se indique en la Póliza que corresponda, mediante pago en el Banco Receptor, o recaudación en cualquiera de los establecimientos, tiendas o sucursales de las empresas a las que esté afiliado CONTIGO. Las integrantes del GRUPO estarán obligadas a comprobar, en cualquier momento, a CONTIGO, los pagos que sean realizados, mediante cualquier Medio de Comprobación de Pagos.

(iii) **SEGURO OPCIONAL CON PAGO INICIAL Y PAGOS PARCIALES.-** En la fecha de celebración del presente Contrato, las integrantes del GRUPO que lo hayan solicitado pagarán a CONTIGO, el monto inicial a cuenta de la Prima del Seguro Opcional por el monto que se establece en la Póliza que corresponda, mediante pago en el Banco Receptor, o recaudación en cualquiera de los establecimientos, tiendas o sucursales de las empresas a las que esté afiliado CONTIGO. Posteriormente, en las fechas de pago, de manera consecutiva e ininterrumpida, las integrantes del GRUPO entregarán a CONTIGO el remanente de la Prima del Seguro Opcional en la forma que se indica en la Póliza correspondiente, mediante pago mediante pago en el Banco Receptor, o pago realizado en cualquiera de los establecimientos, tiendas o sucursales (corresponsales bancarios) mediante la cuales CONTIGO tiene convenios para hacer uso de dichos servicios de corresponsalía.

La Prima del Seguro Opcional no es integrante del Crédito y por lo tanto del Monto Total a Pagar y/o Monto Total Adicional a Pagar, en su caso. La vigencia, coberturas, exclusiones, condiciones y términos relativos y aplicables al Seguro Opcional, se regirán por la póliza, los certificados individuales, así como por las condiciones generales del Seguro Opcional.

La vigencia del Seguro Opcional deberá comenzar, a más tardar a partir de la fecha de disposición del Importe Parcial del Crédito correspondiente. Las PARTES acuerdan que CONTIGO será el primer beneficiario irrevocable y, por lo tanto, en caso del fallecimiento de cualquiera de las integrantes del GRUPO (en adelante, la "Integrante Fallecida"), la suma asegurada de la Cobertura por Fallecimiento Individual será entregada por la Compañía Aseguradora a favor de CONTIGO, para pagar, hasta donde alcance, el saldo insoluto, a la fecha del fallecimiento de la integrante del GRUPO, de: (i) el Importe Parcial del Crédito; (ii) la Tasa de Interés Ordinario del Crédito que corresponda al saldo insoluto del Importe Parcial del Crédito; (iii) el IVA de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito que corresponda al saldo insoluto de la Tasa de Interés Ordinario del Crédito que corresponda al saldo insoluto del Importe Parcial del Crédito; y, (iv) cualquier otro importe que la Integrante Fallecida adeude a CONTIGO conforme al Contrato. El remanente, en caso de que exista, será entregado por la Compañía Aseguradora a los beneficiarios designados por la Integrante Fallecida en el certificado individual. Las Integrantes del GRUPO supervivientes, continuarán obligadas, en lo conducente, al cumplimiento del Contrato.

CONTIGO explicó al GRUPO, las coberturas, exclusiones y alcance del Seguro Opcional a que se refiere la presente cláusula del Contrato.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. IMPUESTOS.-** Todos los impuestos, contribuciones y derechos que deban cubrirse con motivo de la celebración y ejecución del Contrato, serán cubiertos por la parte que resulte obligada a ello, de conformidad con las disposiciones fiscales aplicables.

**VIGÉSIMA TERCERA. TRANSMISIÓN.-** Las PARTES no podrán transmitir cualquier derecho u obligación que en términos del Contrato, resulte a favor o a cargo de alguna de ellas sin la previa aprobación escrita de la contraparte, a excepción de lo indicado en el párrafo inmediato siguiente, por lo que cualquier transmisión en términos distintos a los aquí previstos será nula y no será reconocida por la parte de que se trate.





En términos de lo dispuesto por el artículo 299 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, las integrantes del GRUPO facultan a CONTIGO para endosar, ceder, transmitir, descontar, transferir, negociar, afectar y/o gravar, en cualquier tiempo y, sin previa autorización del GRUPO, respectivamente, cualquier derecho que, en términos del Contrato, resulte a favor del GRUPO y/o los derechos de crédito contenidos en el Contrato y/o en el Pagaré. De igual forma, cualquier causahabiente de CONTIGO, podrá realizar lo establecido en el presente párrafo, conforme al mismo.

**VIGÉSIMA CUARTA. LEYES APLICABLES.-** El Contrato se rige por lo dispuesto en sus CLÁUSULAS, en su defecto o supletoriamente, por las disposiciones contenidas y que resulten aplicables de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, de las DISPOSICIONES de carácter general en materia de transparencia aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas, del Código de Comercio, así como del Código Civil Federal.

**VIGÉSIMA QUINTA. NOTIFICACIONES.-** Las PARTES señalan como sus domicilios para los efectos de notificaciones de carácter extrajudicial o judicial que se relacionen con el Contrato, los enunciados respectivamente en las Solicitudes de Crédito.

Sin embargo, las PARTES podrán cambiar o señalar en el futuro cualquier otro domicilio, mediante notificación realizada a la otra parte con un plazo de por lo menos 10 (diez) **días hábiles** de anticipación, en el entendido que de no proporcionarse tal aviso de cambio, todas y cada una de las notificaciones que se le hicieren a la parte de que se trate, en el domicilio que ahora señala, se considerarán legalmente realizada.

Las notificaciones extrajudiciales que tengan que realizar las PARTES, serán por escrito, dirigidas a la contraparte, mediante entrega personal con acuse de recibo en el respectivo domicilio. Surtirán sus efectos, a partir de la fecha en que sean entregadas por CONTIGO y recibidas por la parte a quien hayan sido dirigidas.

Sin perjuicio de lo establecido en los párrafos primero y tercero de la presente CLÁUSULA, las notificaciones extrajudiciales que sean relativas al requerimiento del o de los pagos del Crédito al GRUPO, podrán realizarse por CONTIGO, en cualquier domicilio de los integrantes del GRUPO que sea del conocimiento de CONTIGO, por escrito y, entregadas en forma personal, sin acuse de recibo.

**VIGÉSIMA SEXTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-** Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, CONTIGO, previamente a la celebración del presente contrato, solicitó datos personales a las integrantes del GRUPO, con la finalidad de identificarlas y poder celebrar el presente contrato de crédito, informarles sobre el estatus del mismo, ceder o vender el mismo, realizar requerimientos de pago.

CONTIGO protegerá y mantendrá los datos personales de las integrantes del GRUPO por el tiempo razonablemente necesario, tomando en cuenta las disposiciones legales aplicables y sólo compartirá y/o transferirá dicha información con otra(s) entidad(es), cuando las integrantes del GRUPO contraten otro producto y/o servicio de o, a través CONTIGO, o para la cesión y/o venta del presente contrato, o bien, cuando así se requiera por disposición legal.

Las integrantes del GRUPO podrán ejercer en todo momento ante CONTIGO, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en el tratamiento de sus datos personales, en caso de que legalmente sea procedente, conforme a los lineamientos y requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Al respecto las personas interesadas podrán acudir a la sucursal más cercana de CONTIGO, con la finalidad de realizar su solicitud con apoyo del personal que se encuentre en las mismas, o en su caso, deberán enviar su solicitud a través del correo electrónico [datospersonales@fcontigo.com](mailto:datospersonales@fcontigo.com) o comunicarse al teléfono 01 800 837 8760.

Por último señala CONTIGO que el Aviso de Privacidad puede ser consultado a través de su sitio en internet: [www.fcontigo.com](http://www.fcontigo.com) y de igual forma cualquier cambio y/o modificación total o parcial al Aviso de Privacidad se dará a conocer por medio de la mencionada página web y/o directamente en las Sucursales de CONTIGO.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. SUBTÍTULOS.-** Los subtítulos en las CLÁUSULAS del Contrato, son exclusivamente por conveniencia de las PARTES, para una referencia y lectura más simple, por lo que no regirán la interpretación del Contrato.

**VIGÉSIMA OCTAVA. TRIBUNALES COMPETENTES.-** Para la interpretación y cumplimiento del Contrato, las PARTES se someten de manera expresa a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la delegación o municipio que elija la parte actora, por consiguiente, renuncian a cualquier otra jurisdicción que por razón de su domicilio o cualquier otra causa les corresponda o pudiese corresponderles, ya sea en lo presente o futuro.

LEÍDO Y COMPRENDIDO EL PRESENTE CONTRATO, ENTERADAS LAS PARTES QUE INTERVIENEN DE SU CONTENIDO, ALCANCES, CONSECUENCIAS LEGALES Y ECONÓMICAS, LO FIRMAN POR DUPLICADO DE CONFORMIDAD, A LOS **24** DÍAS DEL MES DE **Agosto** DEL



AÑO 2020 EN LA CIUDAD DE DOLORES HGO. CUNA DE LA INDEP. NAL. Y EN ESTE ACTO SE HACE ENTREGA A CADA UNA DE LAS PARTES QUE INTERVIENEN EN EL PRESENTE CONTRATO, DE UN TANTO DE ESTE INSTRUMENTO Y SUS RESPECTIVOS ANEXOS.





**LISTADO DE INTEGRANTES DEL GRUPO**

NÚMERO	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETO / DOMICILIO	FIRMA
1	MA MARTINA RODRIGUEZ LUNA DURANGO 101 Mariano Balleza, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Ma Martina Rodriguez</i>
2	NORMA ANGELICA CRUZ QUINTERO PRIVADA SAN ANTONIO 32 El Campanario, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Norma</i>
3	KARINA GUADALUPE MARTINEZ LUJAN NAYARIT 156 Mariano Balleza, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Karina</i>
4	RAQUEL HERNANDEZ CANO CJON PIPILA 7 Insurgentes, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Raquel Hernandez e</i>
5	CECILIA EDITH AYALA CALDERON RIO NILO 856 San Cristóbal, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Cecilia Edith Ayala.</i>
6	MARIA MAGDALENA SIERRA PEREZ SAN JOSE 29 San Antonio del Carmen, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>MAGDALENA SIERRA</i>
7	MARIA FELICITAS CRUZ QUINTERO SAN LUIS POTOSI 69 Centro Dolores Hidalgo, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Maria Felicitas Cruz Q.</i>
8	JESSICA MORA MARQUEZ PLATA 38 La Esperanza, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Jessica M.</i>
9	JUANA MA ASUNCION ALEJANDRA PEREZ NAVARRO RIO LERMA 351 San Cristóbal, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Juana Ma. Asuncion</i>
10	LUISIANA MORA MARQUEZ RIO NILO 856 San Cristóbal, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Luisiana Mora</i>
11	MA MAGDALENA CRUZ QUINTERO AV SAN LUIS POTOSI 69 Centro Dolores Hidalgo, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Magdalenac</i>
12	MARGARITA CRUZ QUINTERO SAN LUIS POTOSI 69 Centro Dolores Hidalgo, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>margarita Cruz Q</i>
13	ARIADNA JAQUELINE ROJAS GRANADOS NAYARIT 156 Mariano Balleza, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Ariadna</i>
14	JUANA MARIA MARTINEZ PEREZ RIO NILO 340 San Cristóbal, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Juana Ma. Martinez</i>
15	JUANA MARIA TREJO RODRIGUEZ LAGO DE CHALCO 25 B Vista Hermosa, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Juana</i>
16	AMPARO VILLEGAS DUARTE FORNEY 15 Estación de Dolores, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	<i>Amparo Villegas D.</i>





17	MAYRA CONCEPCION CRUZ LUGO ATILANO CORRAL 128 Lindavista, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	Mayra Concepción Cruz
18	MARCELA RIVERA CERVANTES ITZCOATL 16 Azteca, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional	Marcela RiveraC
19		
20		

